

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA

**44698** *Anuncio de licitación de la Junta de Contratación del Ministerio de Presidencia. Objeto: Servicio de apoyo técnico por una plataforma externa al canal telefónico de atención e información al ciudadano 060. Expediente: 100010C0160.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Junta de Contratación del Ministerio de Presidencia.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Junta de Contratación del Ministerio de Administraciones Públicas.
    - 2) Domicilio: Marqués de Monasterio, 3.
    - 3) Localidad y código postal: Madrid 28071.
    - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: Hasta las 11:26 horas del 25 de enero de 2010.
  - d) Número de expediente: 100010C0160.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicios.
  - b) Descripción: Servicio de apoyo técnico por una plataforma externa al canal telefónico de atención e información al ciudadano 060.
  - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 72000000.
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto.
4. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe neto: 792.000,00 euros. IVA (%): 16,00. Importe total: 918.720,00 euros.
6. Requisitos específicos del contratista:
  - a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): U7d - Otros servicios no determinados. (A partir de 600.000 euros).
7. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
  - a) Fecha límite de presentación: Hasta las 11:26 horas del 26 de enero de 2010 (servicio de apoyo técnico por una plataforma externa al canal telefónico de atención e información al ciudadano 060).
  - b) Modalidad de presentación: Manual.
  - c) Lugar de presentación:
    - 1) Dependencia: Registro General .
    - 2) Domicilio: Alcalá Galiano, 10.
    - 3) Localidad y código postal: Madrid 28071.
  - e) Admisión de variantes: No.

8. Apertura de Ofertas:

- a) Dirección: Marqués de Monasterio, 3.
- b) Localidad y código postal: Madrid.
- c) Fecha y hora: 10 de febrero de 2010, a las 10:00 (servicio de apoyo técnico por una plataforma externa al canal telefónico de atención e información al ciudadano 060).

9. Gastos de publicidad: 2.000,00 euros.

10. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 22 de diciembre de 2009.

Madrid, 22 de diciembre de 2009.- La Vicepresidenta Segunda de la Junta de Contratación.

**ID: A090094470-1**