

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

COMUNIDAD AUTÓNOMA DE CATALUÑA

68163 *Anuncio del Departamento de la Presidencia de formalización de la prestación del servicio de atención ciudadana a través de la plataforma multicanal 012.*

1. Entidad adjudicadora:

- a) Organismo: Departamento de la Presidencia de la Generalidad de Cataluña.
- b) Dependencia que tramita el expediente: Servicio de Ayudas y Contratación.
- c) Número de expediente: PR-2016-182.
- d) Dirección de Internet del perfil del contratante: <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/presidencia>.

2. Objeto del contrato:

- a) Tipo: Servicios.
- b) Descripción: Prestación del servicio de atención ciudadana a través de la plataforma multicanal 012.
- d) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79512000
- g) Medio de publicación del anuncio de licitación: Boletín Oficial del Estado.
- h) Fecha de publicación del anuncio de licitación: 09/08/2016.

3. Tramitación y procedimiento:

- a) Tramitación: Ordinaria y anticipado.
- b) Procedimiento: Abierto.

4. Valor estimado del contrato: 14.181.812,11.

5. Presupuesto base de licitación. Importe neto: 5.454.543,12 euros. Importe total: 6.599.997,18 euros.

6. Formalización del contrato:

- a) Fecha de adjudicación: 15/11/2016.
- b) Fecha de formalización del contrato: 12/12/2016.
- c) Contratista: Atento Teleservicios España, S.A.U.
- d) Importe o canon de adjudicación: Importe neto: 5.454.543,12 euros. Importe total: 6.599.997,18 euros.

Barcelona, 19 de diciembre de 2016.- Jefa del Servicio de Ayudas y Contratación.

ID: A160094423-1