

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### ADMINISTRACIÓN LOCAL

**1479** *Anuncio del Instituto Municipal de Informática de Barcelona por el que se convoca licitación pública para la prestación de los servicios informáticos de mantenimiento y soporte, administración, comunicación, oficina técnica y mejoras evolutivas del sistema para el servicio mejorado de información y atención multicanal y personalizada del Ayuntamiento de Barcelona y la oficina de calidad funcional y de gestión.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Instituto Municipal de Informática de Barcelona.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Instituto Municipal de Informática de Barcelona.
    - 2) Domicilio: C/ Tànger, 98, 11.<sup>a</sup> planta.
    - 3) Localidad y código postal: Barcelona, 08018.
    - 4) Teléfono: 932918100.
    - 5) Telefax: 932918261.
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: [http://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/BCN\\_IMI/customProf](http://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/BCN_IMI/customProf).
    - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: Hasta el tercer día laborable anterior a la fecha límite de presentación de ofertas.
  - d) Número de expediente: C0207 2016 465.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicios.
  - b) Descripción: Servicios informáticos de mantenimiento y soporte, administración, comunicación, oficina técnica y mejoras evolutivas del sistema para el servicio mejorado de información y atención multicanal y personalizada del Ayuntamiento de Barcelona y la oficina de calidad funcional y de gestión.
  - c) División por lotes y número de lotes/Número de unidades: Lote 1: Servicios informáticos de mantenimiento y soporte, administración, comunicación, oficina técnica y mejoras evolutivas del sistema para el servicio mejorado de información y atención multicanal y personalizada del Ayuntamiento de Barcelona. Lote 2: Servicios de oficina de calidad funcional y de gestión por el servicio mejorado de información y atención multicanal y personalizada del Ayuntamiento de Barcelona.
  - d) Lugar de ejecución/entrega:
    - 2) Localidad y código postal: Barcelona.
  - f) Admisión de prórroga: Sí.
  - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 72267100 y 72510000.
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto.
  - c) Subasta electrónica: No.
  - d) Criterios de adjudicación: Los criterios figuran en la cláusula 9 del pliego de cláusulas administrativas.

4. Valor estimado del contrato: 1.627.118,81 euros.
5. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe neto: 798.808,88 euros. Importe total: 966.558,75 euros.
6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5.
7. Requisitos específicos del contratista:
  - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional:  
Requisitos detallados en la cláusula 6 del pliego de cláusulas administrativas particulares.
  - c) Otros requisitos específicos: El contratista quedará vinculado por la oferta que haya presentado, el cumplimiento de la cual, en todos sus términos, tendrá el carácter de obligación esencial del contrato.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
  - a) Fecha límite de presentación: 7 de febrero de 2017, a las 13:00 horas. El plazo de la documentación exigida es de cuarenta días naturales, siempre y cuando hayan transcurrido quince días naturales, a contar del siguiente al de la publicación del anuncio en el "Boletín Oficial del Estado".
  - c) Lugar de presentación:
    - 1) Dependencia: Instituto Municipal de Informática de Barcelona.
    - 2) Domicilio: C/ Tánger, 98, 11.ª planta.
    - 3) Localidad y código postal: Barcelona, 08018.
  - f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: Dos meses.
9. Apertura de Ofertas:
  - b) Dirección: C/ Tánger, 98, 11.ª planta.
  - c) Localidad y código postal: Barcelona.
  - d) Fecha y hora: Se comunicará oportunamente a los licitadores.
10. Gastos de publicidad: A cargo del adjudicatario.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 30 de diciembre de 2016.
12. Otras informaciones: Se podrán realizar consultas técnicas en la dirección electrónica: [smarcillas@bcn.cat](mailto:smarcillas@bcn.cat). Se convocará una sesión informativa que se publicará en el anuncio de licitación del perfil del contratante ([http://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/BCN\\_IMI/customProf](http://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/BCN_IMI/customProf)).

Barcelona, 2 de enero de 2017.- El Secretario General del Ayuntamiento de Barcelona, por delegación con fecha 30/11/2016, Ignasi Fernández Solé, secretario delegado del Instituto Municipal de Informática de Barcelona.

ID: A170000853-1