

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

COMUNIDAD DE CASTILLA Y LEÓN

7706 *Resolución de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León por la que se hace pública la formalización de la contratación de los servicios de cita previa multicanal para pacientes de la Gerencia Regional de Salud, para la petición, consulta y anulación de citas, que incluye tanto los componentes tecnológicos como teleoperadores.*

1. Entidad adjudicadora:

- a) Organismo: Gerencia Regional de Salud.
- b) Dependencia que tramita el expediente: Servicio de Contratación.
- c) Número de expediente: 014/2017.
- d) Dirección de Internet del perfil del contratante: www.contratacion.jcyl.es.

2. Objeto del contrato:

- a) Tipo: Servicio.
- b) Descripción: Contratación de los servicios de cita previa multicanal para pacientes de la Gerencia Regional de Salud, para la petición, consulta y anulación de citas, que incluye tanto los componentes tecnológicos como teleoperadores.
- c) Lote: Sí.
- d) CPV (Referencia de Nomenclatura): Lote 1: 64214200-1 "servicio centralitas telefónicas". Lote 2: 79511000-9 "Servicios de operador telefónico".
- e) Medio de publicación del anuncio de licitación: DOUE, BOE y BOCyL.
- f) Fecha de publicación del anuncio de licitación: 01/10/2016, 08/10/2016, 07/10/2016.

3. Tramitación y procedimiento:

- a) Tramitación: Ordinaria.
- b) Procedimiento: Abierto.

4. Valor estimado del contrato: 2.984.536,00 euros (sin IVA).

5. Presupuesto base de licitación. Importe neto: Lote 1: Plataforma Tecnológica de la Cita Previa Multicanal 624.570,00 euros. Cuantía del 21 %, IVA: 131.159,70 euros. Lote 2: Servicio de teleoperación de cita previa 867.698,00 euros. Cuantía del 21%, IVA: 182.216,58 euros. Importe total: Lote 1: 755.729,70 euros - Lote 2 : 1.049.914,58 euros.

6. Formalización del contrato:

- a) Fecha de adjudicación: 21 de diciembre de 2016.
- b) Fecha de formalización del contrato: Lote 1: 25 de enero de 2017 y lote 2: 24 de enero de 2017.
- c) Contratista: Lote 1: Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España, S.A.U. Lote 2: UTE Grupo Norte Agrupación Empresarial de Servicios, S.L.- Ilunion Contact Center, S.A.U. (UTE cita previa VI).
- d) Importe o canon de adjudicación: Importe neto: Lote 1: 592.850,00 euros,

importe IVA (21 %): 124.498,50 euros. Lote 2: 824.313,10 euros; importe IVA (21 %): 173.105,75 euros. Importe total: Lote 1: 717.348,50 euros. Lote 2: 997.418,85 euros.

- e) Ventajas de la oferta adjudicataria: Oferta económicamente más ventajosa para la Administración según los criterios de adjudicación establecidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Valladolid, 31 de enero de 2017.- El Director Económico, Presupuestario y Financiero. Fdo.: José Ángel Amo Martín.

ID: A170006721-1