

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD

12527 *Resolución de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios por la que se convoca licitación para la contratación de los servicios de atención telefónica, del servicio de acogida a las visitas y del servicio helpdesk de las aplicaciones informáticas de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Dirección General.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios.
 - 2) Domicilio: Calle Campezo, 1.
 - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28022.
 - 4) Teléfono: 91 8225036/91 8225049.
 - 5) Telefax: 91 8225023.
 - 6) Correo electrónico: contratacion@aemps.es.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://www.aemps.gob.es/laAEMPS/licitacionPublica/enCurso/procAbierto/home.htm> y <http://contrataciondelestado.es/>.
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: 3 de abril de 2017, 14:00 horas.
 - d) Número de expediente: 2017/22706/002.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicios.
 - b) Descripción: Servicios de atención telefónica, del servicio de acogida a las visitas y del servicio helpdesk de las aplicaciones informáticas de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios.
 - d) Lugar de ejecución/entrega:
 - 1) Domicilio: Calle Campezo, 1.
 - 2) Localidad y código postal: Madrid, 28022.
 - e) Plazo de ejecución/entrega: 24 meses.
 - f) Admisión de prórroga: Posibilidad de prórroga por 12 meses.
 - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79510000 - Servicios de contestación de llamadas telefónicas, 64200000 - Servicios de telecomunicaciones.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto, varios criterios de adjudicación.
 - d) Criterios de adjudicación: Oferta económica (62%), Bolsa de horas (4%), Oferta técnica (34%), de acuerdo con lo establecido en la Hoja Resumen del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.
4. Valor estimado del contrato: 827.088,00 €, IVA excluido, teniendo en cuenta que en el contrato se considera la posibilidad de prórroga por un plazo máximo de 12 meses y teniendo en cuenta que no se ha previsto que el contrato pueda ser modificado con repercusión económica al alza.

5. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe neto: 551.392,00 euros. Importe total: 667.184,32 euros.
6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5.
7. Requisitos específicos del contratista:
 - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: De conformidad con lo indicado en la Hoja Resumen del PCAP.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
 - a) Fecha límite de presentación: 3 de abril de 2017, 14:00 horas.
 - b) Modalidad de presentación: Manual.
 - c) Lugar de presentación:
 - 1) Dependencia: Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios.
 - 2) Domicilio: Calle Campezo, 1.
 - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28022.
 - 4) Dirección electrónica: contratacion@aemps.es.
9. Apertura de Ofertas:
 - a) Descripción: Aperturas públicas de los sobres n.º 2 y 3 (oferta técnica y oferta económica).
 - b) Dirección: Calle Campezo, 1.
 - c) Localidad y código postal: Madrid, 28022.
 - d) Fecha y hora: Apertura del sobre n.º 2 (oferta técnica), día 18 de abril de 2017 (10:00 horas). Apertura del sobre n.º 3 (oferta económica), día 9 de mayo de 2017 (10:00 horas).
10. Gastos de publicidad: Por cuenta del adjudicatario (importe máximo estimado 1200 euros).
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 21 de febrero de 2017.

Madrid, 22 de febrero de 2017.- La Directora de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios, P.A. (Artículo 14.4 del Estatuto de la Agencia aprobado por Real Decreto 1275/2011, de 16 de septiembre.) (BOE núm. 229, de 23 de septiembre de 2011) El Secretario General, Francisco Javier Muñoz Aizpuru.

ID: A170014144-1