

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### ADMINISTRACIÓN LOCAL

**40325** *Anuncio del Ayuntamiento de Vigo por el que se convoca la licitación pública para la contratación del servicio de información ciudadana a través del teléfono 010.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Ayuntamiento de Vigo.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Atención Ciudadana.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Contratación.
    - 2) Domicilio: Plaza del Rey, núm. 1.
    - 3) Localidad y código postal: Vigo 36202.
    - 4) Teléfono: 986810148
    - 5) Telefax: 986226206
    - 6) Correo electrónico: contratacion@vigo.org.
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <https://sede.vigo.org/expedientes/perfilcontratante/licitacion.jsp?id=802&lang=ga>.
    - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: 12 de julio de 2017.
  - d) Número de expediente: 3574-321.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicios.
  - b) Descripción: La prestación, por personal especializado en la atención telefónica y gestión administrativa, de la asistencia técnica necesaria para la atención del "servicio de información ciudadana: teléfono 010" y la gestión administrativa propia del servicio y de la tramitación de las quejas y sugerencias recibidas por los distintos canales de recepción.
  - c) División por lotes y número de lotes/Número de unidades: No.
  - d) Lugar de ejecución/entrega:
    - 1) Domicilio: Plaza de el Rey núm 1.
    - 2) Localidad y código postal: Vigo 36202.
  - e) Plazo de ejecución/entrega: 4 años.
  - f) Admisión de prórroga: Sí.
  - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79510000-2.
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto.
4. Valor estimado del contrato: 1.206.629,00.
5. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe total: 973.347,39 euros.
6. Garantías exigidas. Provisional (importe): No se exige. Definitiva (%): 5% del precio del contrato excluido el IVA.
7. Requisitos específicos del contratista:

- a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): Grupo U – subgrupo 8 (servicios de información e asistencia telefónicas) – categoría 2.
  - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: La exigida en la cláusula 8 del pliego de cláusulas administrativas que rige para este contrato.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
- a) Fecha límite de presentación: 19 de julio de 2017.
  - c) Lugar de presentación:
    - 1) Dependencia: Registro General del Ayuntamiento de Vigo.
    - 2) Domicilio: Plaza del Rey, núm 1.
    - 3) Localidad y código postal: Vigo 36202.
  - e) Admisión de variantes: No.
  - f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 2 meses.
9. Apertura de Ofertas:
- a) Descripción: Acto público.
  - b) Dirección: Sala anexa al departamento de Contratación, en la segunda planta de la Casa Consistorial.
  - c) Localidad y código postal: Vigo.
  - d) Fecha y hora: 24 de julio de 2017, a las 10:00 horas.
10. Gastos de publicidad: 2.500 euros.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 9 de junio de 2017.

Vigo, 21 de junio de 2017.- El Concejal Delegado de Contratación, David Regades Fernández.

ID: A170049856-1