

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### COMUNIDAD AUTÓNOMA DE LA REGIÓN DE MURCIA

**70331** *Anuncio del Servicio Murciano de Salud por el que se convoca licitación pública para la realización de entrevistas telefónicas a usuarios de los centros sanitarios del Servicio Murciano de Salud.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Servicio Murciano de Salud.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Servicio de Obras y Contratación.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Servicio de Obras y Contratación.
    - 2) Domicilio: C/ Central, n.º 7, Edificio Habitamia I.
    - 3) Localidad y código postal: Espinardo – Murcia 30100.
    - 4) Teléfono: 968 28 80 34.
    - 5) Telefax: 968 28 84 24.
    - 6) Correo electrónico: servicio\_contratacion\_sms@listas.carm.es.
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: www.carm.es.
    - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: Hasta el último día del plazo de presentación de ofertas.
  - d) Número de expediente: CSE/9900/1100801706/17/PA.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicios.
  - b) Descripción: Realización de entrevistas telefónicas a usuarios de los centros sanitarios del Servicio Murciano de Salud.
  - d) Lugar de ejecución/entrega:
    - 1) Domicilio: Locales de la empresa adjudicataria.
  - e) Plazo de ejecución/entrega: Desde su formalización hasta el 31 de diciembre de 2019.
  - f) Admisión de prórroga: Sí. 12 meses.
  - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79320000-3.
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto.
  - d) Criterios de adjudicación: Oferta económica: 55 puntos; Memoria técnica del plan de trabajo: 20 puntos; Características del equipo de trabajo: 15 puntos; Plan de control de calidad: 10 puntos.
4. Valor estimado del contrato: 241.727,97 €.
5. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe neto: 163.151,98 euros. Importe total: 197.413,90 euros.
6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5 por 100 del precio de adjudicación, IVA excluido.
7. Requisitos específicos del contratista:
  - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional:  
Económica y financiera: Volumen anual de negocios en el ámbito al que se

refiera el contrato en los 3 últimos años, por importe igual o mayor cada uno de ellos, a la mitad del importe de licitación del contrato.

Técnica: Una relación de los principales servicios o trabajos realizados en los últimos cinco años que sean de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato y que incluya importe, fechas y el destinatario, público o privado, de los mismos. Los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante al menos 2 certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, los citados certificados serán expedidos por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario.

En el año de mayor ejecución de los últimos 5 años, el importe anual de las relaciones de los servicios ejecutados será, al menos, igual a la mitad del precio de licitación, IVA excluido del contrato en servicios iguales o de similar naturaleza que los del contrato.

Los certificados aportados lo serán conjuntamente por un importe de, al menos, la mitad del precio de licitación, IVA no incluido.

Alternativamente, aquellas empresas que se encuentren inscritas en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas, podrán acreditar la solvencia mediante certificado acreditativo de estar en posesión de, al menos, la siguiente clasificación: Grupo L, Subgrupo 3, Categoría 1.

8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

- a) Fecha límite de presentación: 2 de enero de 2018.
- b) Modalidad de presentación: Electrónica.
- c) Lugar de presentación:
  - 1) Dependencia: Plataforma licitación electrónica Servicio Murciano de Salud.
  - 4) Dirección electrónica: <https://licitacion.sms.carm.es>.

9. Apertura de Ofertas:

- a) Descripción: Al tratarse de un expediente de licitación electrónica el único acto público será la apertura del sobre C "Criterios cuantificables de forma automática".
- b) Dirección: Calle Central, 7. Edificio Habitamia.
- c) Localidad y código postal: Espinardo-Murcia.
- d) Fecha y hora: El día y hora de apertura serán publicados en el perfil del contratante del Servicio Murciano de Salud con la suficiente antelación.

10. Gastos de publicidad: Los gastos de publicidad de la presente contratación correrán por cuenta del adjudicatario.

11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 23 de noviembre de 2017.

Murcia, 23 de noviembre de 2017.- El Director Gerente del Servicio Murciano de Salud, Asensio López Santiago.

ID: A170086202-1