

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### COMISIÓN NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES

**388** *Anuncio de licitación de: Comisión Nacional del Mercado de Valores.  
Objeto: servicio telefónico de información al público. Expediente: 05/24.*

1. Poder adjudicador:
  - 1.1) Nombre: Comisión Nacional del Mercado de Valores.
  - 1.2) Número de identificación fiscal: Q2891005G.
  - 1.3) Dirección: Edison, 4.
  - 1.4) Localidad: Madrid.
  - 1.5) Provincia: Madrid.
  - 1.6) Código postal: 28006.
  - 1.7) País: España.
  - 1.8) Código NUTS: ES300.
  - 1.9) Teléfono: 915851520.
  - 1.11) Correo electrónico: licitaciones@cnmv.es
  - 1.12) Dirección principal: <http://www.cnmv.es>
  - 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=piKbOQU6KFY%3D>
2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=J2ni4XZA%2FFI4zIRvjBVCSw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=J2ni4XZA%2FFI4zIRvjBVCSw%3D%3D)
3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
  - 3.1) Tipo: Autoridad estatal.
  - 3.2) Actividad principal ejercida: Asuntos económicos.
5. Códigos CPV: 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas).
6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.
7. Descripción de la licitación: servicio telefónico de información al público.
8. Valor estimado: 320.000,00 euros.
9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.
10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 2 años.
11. Condiciones de participación:
  - 11.3) Situación personal:
    - 11.3.1) Capacidad de obrar.
    - 11.3.2) No prohibición para contratar.
  - 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (según PCAP).
  - 11.5) Situación técnica y profesional: Trabajos realizados (según PCAP).
12. Tipo de procedimiento: Abierto.

17. Condiciones de ejecución del contrato:
  - 17.1) Consideraciones tipo social (según PCAP).
  - 17.2) Cumplimiento de las Convenciones fundamentales de la Organización Mundial del Trabajo (según PCAP).
  - 17.3) Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos (según PCAP).
18. Criterios de adjudicación:
  - 18.1) Precio (Ponderación: 60%).
  - 18.2) Protocolo de contingencias (Ponderación: 15%).
  - 18.3) Valoración del seguimiento, supervisión y plan de calidad del servicio (Ponderación: 25%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 18:00 horas del 29 de enero de 2024.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
  - 20.1) Dirección: Comisión Nacional del Mercado de Valores. Edison, 4. 28006 Madrid, España.
21. Apertura de ofertas:
  - 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
    - 21.2.1) Apertura sobre oferta económica: 15 de febrero de 2024 a las 12:00. Comisión Nacional del Mercado de Valores. C/ Edison, 4 - 28006 , España.
    - 21.2.2) Apertura sobre oferta técnica: 2 de febrero de 2024 a las 12:15. Comisión Nacional del Mercado de Valores. C/ Edison, 4 - 28006 , España.
  - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
    - 21.3.1) Apertura sobre oferta económica: Privado.
    - 21.3.2) Apertura sobre oferta técnica: Privado.
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
  - 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
  - 23.3) Se aceptará facturación electrónica.
25. Procedimientos de recurso:
  - 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
    - 25.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
    - 25.1.2) Dirección: Avda General Perón nº 38.
    - 25.1.3) Localidad: Madrid.
    - 25.1.5) Código postal: 28071.
    - 25.1.6) País: España.
    - 25.1.10) Dirección de internet: <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC>
26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2023-001075304. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (28 de diciembre de 2023).

28. Fecha de envío del anuncio: 28 de diciembre de 2023.

Madrid, 28 de diciembre de 2023.- Presidente de la Comisión Nacional del Mercado de Valores, Rodrigo Buenaventura Canino.

ID: A240000172-1