

**Resolución del Ayuntamiento de Madrid por la que se anuncia licitación pública para contratar los servicios necesarios para la atención del teléfono 010 por personal especializado en telemarketing. Expediente: 145/99/06791.**

1. *Entidad adjudicadora:*

- 1.1 Organismo: Ayuntamiento de Madrid.  
1.2 Dependencia que tramita el expediente: Departamento de Coordinación de la Información.  
1.3 Número de expediente: 145/99/06791.

2. *Objeto del contrato:*

2.1 Descripción del objeto: Contratación de los servicios necesarios para la atención del teléfono 010 por personal especializado en telemarketing.

2.2 *Descripción del objeto:* Lugar de ejecución: Municipio de Madrid.

2.3 Plazo de duración: La duración del presente contrato será de un año y siete meses, a contar desde el 1 de junio de 1999 a 31 de diciembre del 2000, con la posibilidad de prorrogar el mismo, anualmente antes de su finalización, por mutuo acuerdo entre las partes.

- 2.4 Trámite: Ordinario.  
2.5 Procedimiento: Abierto.  
2.6 Forma: Concurso.

3. *Presupuesto base de licitación:* Se licitará un precio/hora/Agente y un precio/hora/Supervisor, teniendo en cuenta que el precio máximo del Agente por hora será de 2.000 pesetas (12,02 euros), IVA incluido, y el precio máximo por hora para el Supervisor será de 2.200 pesetas (13,22 euros), IVA incluido. Las empresas deberán incorporar en los precios que fijen el IVA incluido. El importe total del contrato será de 304.293.209 pesetas (1.828.839,019 euros), IVA incluido.

4. *Garantías:*

4.1 Provisional: 6.085.864 pesetas (36.576,780 euros). Definitiva: 12.171.728 pesetas (73.153,561 euros).

5. *Obtención de documentación e información:*

A) *Información:*

5.1 Entidad: Secretaría General (Departamento de Contratación).  
5.2 Domicilio: Plaza de la Villa, 5, 2.ª planta.  
5.3 Localidad y código postal: Madrid, 28005.  
5.4 Teléfono: 91/588 24 50.  
5.5 Telefax: 91/588 29 01.  
5.6 Fecha límite de obtención de documentos e información (de nueve a trece horas): Hasta el día 20 de mayo de 1999. El horario de compulsión de la documentación será los lunes y miércoles, de nueve a once horas.

B) *Documentación:*

5.7. Retirada de documentación: En calle Mayor, 66, (teléfono 91/547 10 13), o calle Mayor, 59 (teléfono 91/548 26 24).

6. *Requisitos específicos del contratista:*

Clasificación en el Registro Oficial de Contratistas:

a) Como empresa consultora y de servicios: Grupo III, subgrupo 3, categoría D.

7. *Presentación de las ofertas o de las solicitudes de participación:*

7.1 Fecha límite de presentación: Hasta las trece horas del 21 de mayo de 1999.

7.2 Documentación a presentar: Lo que se señala en la cláusula 8.ª del pliego de cláusulas administrativas particulares.

7.3 Lugar de presentación:

7.4 Entidad: Secretaría General (Departamento de Contratación).

7.5 Domicilio: Plaza de la Villa, 5, 2.ª planta.  
7.6 Localidad y código postal: Madrid, 28005.

7.7 Plazo de vinculación de la oferta: Tres meses, como máximo, a contar desde la apertura de proposiciones.

7.8 Admisión de variantes: Se estará a lo señalado en el apartado 5.º del pliego de cláusulas administrativas particulares.

8. *Apertura de las ofertas:*

8.1 Entidad: Secretaría General (Departamento de Contratación).

8.2 Domicilio: Plaza de la Villa, 5, 2.ª planta.

8.3 Localidad y código postal: Madrid, 28005.

8.4 Fecha: 25 de mayo de 1999.

8.5 Hora: Diez treinta.

9. *Otras informaciones:* Los criterios de adjudicación serán los señalados en la cláusula 9.ª del pliego de cláusulas administrativas particulares.

10. *Gastos de anuncios:* Correrán de cuenta del adjudicatario.

11. *Fecha de envío del anuncio al «Diario Oficial de las Comunidades Europeas»:* 31 de marzo de 1999.

Madrid, 8 de abril de 1999.—La Jefa del Departamento, María Victoria Mozún.—15.603.

**Resolución del Ayuntamiento de Madrid por la que se anuncia licitación pública para contratar el servicio para la limpieza de los colegios públicos del distrito de Moncloa-Aravaca. Expediente: 109/99/01460.**

1. *Entidad adjudicadora:*

1.1 Organismo: Ayuntamiento de Madrid.  
1.2 Dependencia que tramita el expediente: Junta Municipal del distrito de Moncloa-Aravaca.  
1.3 Número de expediente: 109/99/01460.

2. *Objeto del contrato:*

2.1 Descripción del objeto: Servicio para la limpieza de los colegios públicos del distrito de Moncloa-Aravaca.

2.2 Lugar de ejecución: Distrito municipal de Moncloa-Aravaca.

2.3 Plazo de duración: Desde el 1 de septiembre de 1999 al 30 de junio del 2001, siendo la ejecución de 1 de septiembre de 1999 a 30 de junio del 2000 y de 1 de septiembre del 2000 a 30 de junio del 2001.

3. *Trámite, procedimiento y forma de adjudicación:*

- 3.1 Trámite: Ordinario.  
3.2 Procedimiento: Abierto.  
3.3 Forma: Concurso.

4. *Presupuesto base de licitación:*

4.1 Importe total: 74.804.760 pesetas (449.585,662 euros), IVA incluido.

5. *Garantías:*

5.1 Provisional: 1.496.095 pesetas (8.991,713 euros). Definitiva: 2.992.190 pesetas (17.983,426 euros).

6. *Obtención de documentación e información:*

A) *Información:*

6.1 Entidad: Secretaría General (Departamento de Contratación).

6.2 Domicilio: Plaza de la Villa, 5, 2.ª planta.

6.3 Localidad y código postal: Madrid, 28005.

6.4 Teléfono: 91/588 24 50.

6.5 Telefax: 91/588 29 01.

6.6 Fecha límite de obtención de documentos e información (de nueve a trece horas): Hasta el día 19 de mayo de 1999. El horario de compulsión de la documentación será los lunes y miércoles, de nueve a once horas.

B) *Documentación:* La retirada de la documentación se efectuará en las copisterías de la calle Mayor, 66, 1.º, o calle Mayor, 59 (teléfonos 91/547 10 13 y 91/548 26 24, respectivamente).

7. *Requisitos específicos del contratista:*

6.1 Clasificación en el registro oficial de contratistas:

Grupo: III. Subgrupo: 6. Categoría: En cualquiera de las categorías.

Como empresa consultora y de servicios.

7. *Presentación de las ofertas o de las solicitudes de participación:*

7.1 Fecha límite de presentación: Hasta las trece horas del 20 de mayo de 1999.

7.2 Documentación a presentar: La que se señala en la cláusula 8.ª del pliego de cláusulas administrativas particulares.

7.3 Lugar de presentación:

7.4 Entidad: Secretaría General (Departamento de Contratación).

7.5 Domicilio: Plaza de la Villa, 5, 2.ª planta.

7.6 Localidad y código postal: Madrid, 28005.

7.7 Plazo de vinculación de la oferta: Tres meses, como máximo, a contar desde la apertura de proposiciones.

7.8 Admisión de variantes: Se estará a lo señalado en el apartado 5.º del pliego de cláusulas administrativas particulares.

8. *Apertura de las ofertas:*

8.1 Entidad: Secretaría General (Departamento de Contratación).

8.2 Domicilio: Plaza de la Villa, 5, 2.ª planta.

8.3 Localidad y código postal: Madrid, 28005.

8.4 Fecha: 25 de mayo de 1999.

8.5 Hora: Diez treinta.

9. *Otras informaciones:* Los criterios de adjudicación serán los señalados en la cláusula 9.ª del pliego de cláusulas administrativas particulares.

10. *Gastos de anuncios:*

10.1 Correrán de cuenta del adjudicatario.

11. *Fecha de envío del anuncio al «Diario Oficial de las Comunidades Europeas»:* 30 de marzo de 1999.

Madrid, 8 de abril de 1999.—La Jefa del Departamento, María Victoria Mozún.—15.590.

**Resolución del Ayuntamiento de Madrid por la que se anuncia licitación pública para contratar el servicio de explotación y mantenimiento de Planta de Transformación de Residuos Vegetales de Migas Calientes. Expediente 131/98/04169-P.**

*Entidad adjudicadora:*

1.1 Organismo: Ayuntamiento de Madrid.  
1.2 Dependencia que tramita el expediente: Área de Medio Ambiente.  
1.3 Número de expediente: 131/98/04169-P.

*Objeto del contrato:*

1.4 Descripción del objeto: Servicio de explotación y mantenimiento de la Planta de Transformación de Residuos Vegetales de Migas Calientes.

1.5 Lugar de ejecución: Municipio de Madrid.

1.6 Plazo de duración: La duración del presente contrato será de cuatro años. Plazo de garantía: Será de doce meses (desde la finalización del contrato).

1.7 Trámite: Ordinario.

1.8 Procedimiento: Abierto.

1.9 Forma: Concurso.

*Presupuesto base de licitación:* El precio tipo es de 41.826.120 pesetas/año (251.380,04 euros), IVA incluido.