

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### COMUNITAT VALENCIANA

**22875** *Resolución de la Dirección General de Calidad y Atención al Paciente de la Agencia Valenciana de Salud por la se hace público el expediente para la contratación del servicio de diseño y ejecución de un estudio de campo que permita conocer la opinión de los pacientes atendidos en centros sanitarios de la Comunidad Valenciana y determinar el grado de satisfacción con los servicios sanitarios públicos de esta comunidad, así como llevar a cabo la medida de cumplimiento de objetivos de calidad en la atención al paciente. Expediente: 115/09.*

1. Entidad adjudicadora.
  - a) Organismo: Generalitat Valenciana. Agencia Valenciana de Salud.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Dirección General de Calidad y Atención al Paciente.
  - c) Número de expediente: 115/09.
2. Objeto del contrato.
  - a) Descripción del objeto: Servicio de diseño y ejecución de un estudio de campo que permita conocer la opinión de los pacientes atendidos en centros sanitarios de la Comunidad Valenciana y determinar el grado de satisfacción con los servicios sanitarios públicos de esta comunidad, así como llevar a cabo la medida de cumplimiento de objetivos de calidad en la atención al paciente.
  - d) Plazo de ejecución (meses): 12 meses, prorrogable por 12 meses más.
3. Tramitación, procedimiento y forma de adjudicación.
  - a) Tramitación: Urgente.
  - b) Procedimiento: Abierto.
  - c) Forma: Varios criterios de adjudicación.
4. Presupuesto base de licitación. Importe total (euros). Importe total 12 meses: 195.000 euros (IVA excluido); 226.200 euros (IVA incluido). Valor estimado con prórroga: 390.000 euros (IVA excluido); 452.400 euros (IVA incluido).
5. Garantía provisional. No se exige.
6. Obtención de documentación e información.
  - a) Entidad: Dirección General de Recursos Económicos. Aprovisionamiento.
  - b) Domicilio: Calle Micer Mascó, 31-4.<sup>a</sup> planta o en la web: <http://www.contratacion.gva.es>.
  - c) Localidad y código postal: Valencia - 46010.
  - d) Teléfono: 96 386 82 49.
  - e) Telefax: 96 386 82 39.
7. Requisitos específicos del contratista.
  - a) Clasificación (grupos, subgrupos y categoría): Grupo: L, subgrupo: 3, categoría: B.

8. Presentación de las ofertas o de las solicitudes de participación.
  - a) Fecha límite de presentación: Hasta las 14 horas del día 15 de julio de 2009.
  - b) Documentación a presentar: La reseñada en el pliego de cláusulas administrativas particulares.
  - c) Lugar de presentación:
    1. Entidad: Conselleria de Sanidad. Registro General.
    2. Domicilio: Calle Micer Mascó, 31.
    3. Localidad y código postal: Valencia - 46010.
  - e) Admisión de variantes (concurso): No.
9. Apertura de las ofertas.
  - a) Entidad: Conselleria de Sanidad.
  - b) Domicilio: Calle Micer Mascó, 31.
  - c) Localidad: Valencia.
  - d) Fecha: El día 23 de julio de 2009.
  - e) Hora: Diez horas.
10. Otras informaciones. Las propuestas podrán estar redactadas en valenciano o en castellano.
11. Gastos de anuncios. Serán por cuenta de los adjudicatarios.
12. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea". El día 5 de junio de 2009.
13. Portal informático o página web donde figuren las informaciones relativas a la convocatoria o donde pueden obtenerse los pliegos. <http://www.contratacion.gva.es>.

Valencia, 2 de junio de 2009.- La Directora General de Calidad y Atención al Paciente. (Decreto 25/2005, de 4 de febrero, DOGV núm. 4.941): Pilar Ripoll Feliu.

**ID: A090045820-1**