

V. Anuncios

A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

ADMINISTRACIÓN LOCAL

34948 *Anuncio del Organismo Autónomo Madrid Salud por el que se convoca licitación pública para el servicio de gestión de llamadas y citas de la Subdirección General de Salud Pública del Instituto de Salud Pública.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Organismo Autónomo Madrid Salud.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Dirección General de Servicios Administrativos.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Organismo Autónomo Madrid Salud.
 - 2) Domicilio: Calle Juan Esplandiú, 11- 13, planta 3.^a.
 - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28007.
 - 4) Teléfono: 91 480 13 20/13 21.
 - 5) Telefax: 91 480 13 07.
 - 6) Correo electrónico: mscontratacion@munimadrid.es.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: www.munimadrid.es/perfildecontratante.
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: La señalada en el apartado 7.a) del presente anuncio.
 - d) Número de expediente: 300200900967.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Otros servicios.
 - b) Descripción: Servicio de gestión de llamadas y citas de la Subdirección General de Salud Pública del Instituto de Salud Pública.
 - c) División por lotes y número de lotes/Número de unidades: No.
 - d) Lugar de ejecución/entrega:
 - 1) Domicilio: Los trabajos se realizarán desde cualquier punto ubicado en el territorio nacional o fuera de él.
 - e) Plazo de ejecución/entrega: 2 años, con fecha prevista de inicio el 1 de enero de 2010.
 - f) Admisión de prórroga: Sí procede, por un período bianual, hasta un máximo de 4 años de duración total del contrato.
 - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79510000-2 Servicios de contestación de llamadas telefónicas. 79511000-9 Servicios de operador telefónico.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria y anticipada.
 - b) Procedimiento: Abierto.
 - d) Criterios de adjudicación: Se atiende a una pluralidad de criterios.
4. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe neto: 206.896,55 euros. IVA (%): 16. Importe total: 240.000 euros.
5. Garantías exigidas. Provisional (importe): 6.206,90 euros. Definitiva (%): 5 por 100 del importe de adjudicación (IVA excluido).

6. Requisitos específicos del contratista:
- a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): Grupo: U, subgrupo: 7, categoría: A.
 - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: La solvencia económica y financiera y técnica se acreditará según lo previsto en el apartado 12 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas.
7. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
- a) Fecha límite de presentación: Hasta las catorce horas y dentro del plazo de 15 días naturales contados a partir del siguiente al de la publicación del presente anuncio.
 - b) Modalidad de presentación: Las proposiciones deberán presentarse en dos sobres: Uno de ellos contendrá la "documentación administrativa" y el otro sobre recogerá la "documentación relativa a los criterios valorables en cifras o porcentajes" (incluida la proposición económica en sobre individual cerrado).
 - c) Lugar de presentación:
 - 1) Dependencia: Registro del Organismo Autónomo Madrid Salud.
 - 2) Domicilio: Calle Juan Esplandiú, 11-13, planta baja.
 - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28007.
 - e) Admisión de variantes: No procede.
 - f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: Dos meses, desde la fecha de apertura de ofertas económicas.
8. Apertura de Ofertas:
- a) Dirección: Calle Juan Esplandiú, 11-13, planta 4.^a.
 - b) Localidad y código postal: Madrid, 28007.
 - c) Fecha y hora: 11 de noviembre de 2009, a las 11 horas.
9. Gastos de publicidad: Con cargo al adjudicatario.

Madrid, 9 de octubre de 2009.- El Gerente de Madrid Salud, José Manuel Torrecilla Jiménez.

ID: A090073925-1