

V. Anuncios

A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

OTROS PODERES ADJUDICADORES

45255 *Anuncio de Vivienda y Suelo de Euskadi, S.A./ Euskadiko Etxebizitza eta Lurra, E.A. (VISESA) para la contratación de los trabajos de prestación de servicios de atención telefónica "call center".*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Vivienda y Suelo de Euskadi, S.A.-Euskadiko Etxebizitza eta Lurra, E.A. (VISESA).
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Departamento de Atención al Cliente.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Vivienda y Suelo de Euskadi, S.A.-Euskadiko Etxebizitza eta Lurra, E.A. (VISESA).
 - 2) Domicilio: Portal de Gamarra 1-A, 2ª Planta.
 - 3) Localidad y código postal: 01013 Vitoria-Gasteiz.
 - 4) Teléfono: 945214050
 - 5) Telefax: 945068440
 - 6) Correo electrónico: concursos@visesa.com.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: www.visesa.com.
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: 18-01-2010.
 - d) Número de expediente: 033/2009/C15.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Contrato de prestación de servicios.
 - b) Descripción: Contratación de los trabajos correspondientes a la prestación de servicios de atención telefónica relacionado con el servicio de atención postventa en las promociones de vivienda de VISESA.
 - d) Lugar de ejecución/entrega:
 - 1) Domicilio: Portal de Gamarra 1-A, 2ª Planta.
 - 2) Localidad y código postal: Vitoria-Gasteiz 01013.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
4. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe neto: 360000 euros. IVA (%): 16. Importe total: 417600 euros.
7. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
 - a) Fecha límite de presentación: 25-01-2010, 13:00 horas.
 - c) Lugar de presentación:
 - 1) Dependencia: Vivienda y Suelo de Euskadi, S.A.
 - 2) Domicilio: Portal de Gamarra 1-A 2ª Planta.
 - 3) Localidad y código postal: Vitoria-Gasteiz 01013.
8. Apertura de Ofertas:
 - a) Dirección: Portal de Gamarra 1-A 2ª Planta.
 - b) Localidad y código postal: Vitoria-Gasteiz.
 - c) Fecha y hora: 29-01-2010. 11:00 horas.

10. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 04-12-09.

Vitoria-Gasteiz, 22 de diciembre de 2009.- D. Tomás Ignacio Alonso Sanz,
Director General de VISESA.

ID: A090094200-1