

V. Anuncios

A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

OTROS PODERES ADJUDICADORES

2853 *Sociedad Pública de Gestión de Viviendas en Alquiler/Etxebizitza Alokairuetarako Sozietate Publikoa, S.A. Anuncio de licitación de contrato de prestación de servicios de atención al cliente tipo "call center".*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Sociedad pública de gestión de viviendas en alquiler/etxebizitza alokairuetarako sozietate publikoa, sa.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Sociedad pública de gestión de viviendas en alquiler/etxebizitza alokairuetarako sozietate publikoa, sa.
 - 2) Domicilio: Portal de gamarra 1-a, 2.ª planta.
 - 3) Localidad y código postal: 01013 Vitoria -Gasteiz.
 - 4) Teléfono: 945214050
 - 6) Correo electrónico: concursos@visesa.com.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: www.bizigune.eu.
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: 12 de febrero de 2010.
 - d) Número de expediente: 034/2009/C15/CALL CENTER.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Prestación de servicios.
 - b) Descripción: Prestación de servicios de atención al Cliente tipo Call Center para la realización de gestiones relacionadas con el Servicio de Admisión de Viviendas Vacías de propietarios y con el servicio de Fidelización de Propietarios e inquilinos de la Sociedad.
 - c) División por lotes y número de lotes/Número de unidades: No.
 - d) Lugar de ejecución/entrega:
 - 1) Domicilio: Portal de gamarra 1-a, 2.ª planta.
 - 2) Localidad y código postal: 01013 Vitoria-Gasteiz.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
4. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe neto: 310.344,83 euros. IVA (%): 16. Importe total: 360000 euros.
7. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
 - a) Fecha límite de presentación: Día 15 de febrero de 2010, antes de las 13:00 horas.
 - c) Lugar de presentación:
 - 1) Dependencia: Sociedad pública de gestión de viviendas en alquiler/etxebizitza alokairuetarako sozietate publikoa, sa.
 - 2) Domicilio: Portal de gamarra 1º, 2.ª planta.
 - 3) Localidad y código postal: 01013 Vitoria -Gasteiz.

8. Apertura de Ofertas:

- a) Dirección: Portal de gamarra 1a, 2.^a planta.
- b) Localidad y código postal: Vitoria -Gasteiz.
- c) Fecha y hora: 26 de febrero de 2010, a las 11.00 de la mañana.

Vitoria-Gasteiz, 19 de enero de 2010.- Patricia del Val Hevia, Consejera Delegada - Sociedad pública de gestión de viviendas en alquiler.

ID: A100003294-1