

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### ADMINISTRACIÓN LOCAL

**7593** *Anuncio del Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria del Cabildo Insular Tenerife por el que se convoca procedimiento abierto para la licitación del contrato de servicios de apoyo de atención al usuario del Instituto insular de Atención Social y Sociosanitaria.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria del Cabildo Insular Tenerife.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Servicio de Gestión Administrativa.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Registro General del Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria de Tenerife.
    - 2) Domicilio: Calle Calcerán, número 10.
    - 3) Localidad y código postal: Santa Cruz de Tenerife 38003.
    - 4) Teléfono: 922.84.32.41/39.
    - 5) Telefax: 92.84.32.68.
    - 6) Correo electrónico: veronicas@iass.es.
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: www.iass.es.
  - d) Número de expediente: CONT 8/2010.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicio de apoyo al centro de atención al usuario del Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria de Tenerife.
  - b) Descripción: Atención a los usuarios del sistema informático y líneas de comunicaciones del Instituto Insular de Atención Social de Tenerife.
  - d) Lugar de ejecución/entrega:
    - 1) Domicilio: Centros del IASS en la Isla de Tenerife.
  - e) Plazo de ejecución/entrega: Un año.
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto.
4. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe neto: 119.500,00 euros. IGIC (%): 5. Importe total: 125.475,00 euros.
5. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5.
6. Requisitos específicos del contratista:
  - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Clausula cuarta del pliego de clausulas administrativas que rigen la contratación.
7. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
  - a) Fecha límite de presentación: 05/04/2010.
  - c) Lugar de presentación:
    - 1) Dependencia: Registro General del Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria de Tenerife.

- 2) Domicilio: Calle Calcerán, número 10.
- 3) Localidad y código postal: Santa Cruz de Tenerife 38003.

8. Apertura de Ofertas:

- a) Dirección: Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria de Tenerife.  
Calle Calcerán, número 10.
- b) Localidad y código postal: Santa Cruz de Tenerife 38003.
- c) Fecha y hora: 06/04/2010, 12.00 h.

10. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 10/02/2010.

Santa Cruz de Tenerife, 11 de febrero de 2010.- El Gerente del Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria de Tenerife.

ID: A100009870-1