

V. Anuncios

A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

COMUNIDAD AUTÓNOMA DE CATALUÑA

10805 *Anuncio del Departamento de Acción Social y Ciudadanía de la Generalitat de Catalunya de licitación de un contrato de servicios de información ciudadana, mediante la recepción de llamadas al teléfono 900 300 500 del Departamento de Acción Social y Ciudadanía.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Departamento de Acción Social y Ciudadanía.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Servicio de Contratación y Patrimonio.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Servicio de Contratación y Patrimonio del Departamento de Acción Social y Ciudadanía.
 - 2) Domicilio: Pza. Pau Vila, 1.
 - 3) Localidad y código postal: Barcelona - 08039.
 - 4) Teléfono: 93 483 10 32.
 - 5) Telefax: 93 483 15 09.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://contractacio publica.gencat.cat>.
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: Hasta la fecha límite de presentación de las ofertas.
 - d) Número de expediente: 39/10.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicios.
 - b) Descripción: Los servicios de información ciudadana mediante la recepción de llamadas al teléfono 900 300 500 del Departamento de Acción Social y Ciudadanía.
 - d) Lugar de ejecución/entrega:
 - 1) Domicilio: Departamento de Acción Social y Ciudadanía, Pza. Pau Vila, 1 (Palau de Mar).
 - 2) Localidad y código postal: Barcelona - 08039.
 - e) Plazo de ejecución/entrega: Del 1 de junio, o des de la firma del contrato si fuera posterior, hasta el 31 de diciembre de 2010.
 - f) Admisión de prórroga: Prorrogable hasta 7 meses más.
 - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79510000-2.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
 - d) Criterios de adjudicación: Los indicados en el anexo 2 del pliego de cláusulas administrativas.
4. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe neto: 210.555,55 euros. IVA (%): 16-18. Importe total: 247.853,96 euros.
5. Garantías exigidas. Provisional (importe): No se exige euros. Definitiva (%): 5.

6. Requisitos específicos del contratista:
 - a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): Grupo U, subgrupo 7, categoría B o superior.
7. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
 - a) Fecha límite de presentación: 20 de abril de 2010 hasta las 14.00 horas.
 - c) Lugar de presentación:
 - 1) Dependencia: Servicio de Contratación y Patrimonio.
 - 2) Domicilio: Pz. Pau Vila, 1 (Palau de Mar), 3a, sector C.
 - 3) Localidad y código postal: Barcelona - 08039.
8. Apertura de Ofertas:
 - a) Dirección: Sala de licitaciones, en la 3a planta, sector C de la sede del Departamento de Acción Social y Ciudadanía, en la Pza. Pau Vila, 1.
 - b) Localidad y código postal: Barcelona - 08039.
 - c) Fecha y hora: 23 de abril de 2010 a las 10.00 horas.
9. Gastos de publicidad: A cargo del adjudicatario.
10. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 11 de marzo de 2010.
11. Otras informaciones: La apertura de los sobres B (documentación relacionada con los criterios de adjudicación que deben valorarse de acuerdo con un juicio de valor) será el 23 de abril de 2010 a las 10.00 horas.
La fecha de apertura de los sobres C (documentación relativa a los criterios cuantificables de forma automática) se anunciará en el perfil del contratante una vez valorada la documentación del sobre B.
El IVA aplicable es del 16%, hasta el 30 de junio de 2010 y del 18%, del 1 de julio al 31 de diciembre de 2010.

Barcelona, 22 de marzo de 2010.- Doña Matilde Sala i Manuel, Directora de Servicios.

ID: A100020613-1