

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### COMUNIDAD AUTÓNOMA DE LA REGIÓN DE MURCIA

**28868** *Resolución del Servicio Murciano de Salud por la que se convoca licitación para contratar el servicio de Central de Llamadas de Cita Previa.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Servicio Murciano de Salud.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Secretaría General Técnica. Servicio de Obras y Contratación.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Registro General del Servicio Murciano de Salud.
    - 2) Domicilio: Calle Central, 7, edificio Habitamia I, planta baja.
    - 3) Localidad y código postal: 30100-Espinardo-Murcia.
    - 4) Teléfono: 968 288034.
    - 5) Telefax: 968 288424.
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: [www.murciasalud.es](http://www.murciasalud.es).
    - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: 13 de septiembre de 2010.
  - d) Número de expediente: CSE/9999/1100162770/10/PA.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicios.
  - b) Descripción: Servicio de Central de Llamadas de Cita Previa.
  - c) División por lotes y número de lotes/Número de unidades: No.
  - d) Lugar de ejecución/entrega:
    - 1) Domicilio: En los locales de la empresa adjudicataria.
  - e) Plazo de ejecución/entrega: Dos años.
  - f) Admisión de prórroga: Sí.
  - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 64214200-1.
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto.
  - d) Criterios de adjudicación: Oferta económica: 55; oferta técnica: 35; mejoras: 10.
4. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe neto: 1.098.500,00 euros. IVA (%): 18. Importe total: 1.296.230,00 euros.
5. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5 por 100 del precio de adjudicación, IVA excluido.
6. Requisitos específicos del contratista:
  - a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): Grupo V, subgrupo 5, categoría C.
7. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
  - a) Fecha límite de presentación: 13 de septiembre de 2010.
  - c) Lugar de presentación:
    - 1) Dependencia: Registro General del Servicio Murciano de Salud.

- 2) Domicilio: Calle Central, 7, edificio Habitamia I, planta baja.
  - 3) Localidad y código postal: 30100-Espinardo Murcia.
  - e) Admisión de variantes: No.
  - f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: Dos meses.
8. Apertura de Ofertas:
- a) Dirección: Calle Central, 7, edificio Habitamia I.
  - b) Localidad y código postal: 30100-Espinardo-Murcia.
  - c) Fecha y hora: 21 de septiembre de 2010, a las 09:00 horas.
9. Gastos de publicidad: Los gastos de publicidad de la contratación correrán a cargo del/los adjudicatario/s.
10. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 22 de julio de 2010.

Murcia, 23 de julio de 2010.- El Director Gerente del Servicio Murciano de Salud, José Antonio Alarcón González.

ID: A100060222-1