

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### ADMINISTRACIÓN LOCAL

**2356** *Anuncio del Ayuntamiento de Barakaldo por el que se convoca licitación pública para la contratación del servicio cuyo objeto es la prestación del servicio telefónico de atención ciudadana "010".*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Ayuntamiento de Barakaldo.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Servicio de Contratación y Suministros.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Servicio de Contratación y Suministros del Ayuntamiento de Barakaldo.
    - 2) Domicilio: Herriko plaza, 1.
    - 3) Localidad y código postal: Barakaldo (Bizkaia), 48901.
    - 4) Teléfono: 944.789.433.
    - 5) Telefax: 944.789.411.
    - 6) Correo electrónico: contratacion@barakaldo.org.
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: www.barakaldo.org.
    - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: 10/02/2011.
  - d) Número de expediente: AL101012.004.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicios.
  - b) Descripción: La prestación de los servicios necesarios para la atención del servicio telefónico de Atención Ciudadana "010", así como el apoyo puntual de carácter presencial o telefónico para el normal funcionamiento del Servicio de Atención Ciudadana (SAC) del Ayuntamiento de Barakaldo.
  - d) Lugar de ejecución/entrega:
    - 1) Domicilio: Término municipal de Barakaldo.
    - 2) Localidad y código postal: Barakaldo (Bizkaia), 48901.
  - e) Plazo de ejecución/entrega: 2 años.
  - f) Admisión de prórroga: 2 años.
  - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79510000-2.
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria. Anticipada.
  - b) Procedimiento: Abierto atendiendo a una pluralidad de criterios.
  - d) Criterios de adjudicación: No valorables en cifras o porcentajes: 45 puntos; valorables en cifras o porcentajes: 55 puntos.
4. Valor estimado del contrato: 460.000,00 €, IVA excluido.
5. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe neto: 230.000,00 euros. Importe total: 271.400,00 euros.
6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5% del importe de adjudicación, IVA excluido.
7. Requisitos específicos del contratista:

- a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): Grupo V, Subgrupo 1, Categoría a) anualidad media inferior a 150.000,00 €.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
- a) Fecha límite de presentación: 10/2/2011; 13:00 horas.
- b) Modalidad de presentación: Según pliegos.
- c) Lugar de presentación:
- 1) Dependencia: Servicio de Contratación y Suministros del Ayuntamiento de Barakaldo.
  - 2) Domicilio: Herriko plaza, 1.
  - 3) Localidad y código postal: Barakaldo (Bizkaia), 48901.
9. Apertura de Ofertas:
- b) Dirección: Ayuntamiento de Barakaldo, Herriko plaza, 1.
- c) Localidad y código postal: Barakaldo (Bizkaia).
- d) Fecha y hora: La que señale la convocatoria de la Mesa de Contratación.
10. Gastos de publicidad: Serán de cuenta del adjudicatario conforme a los Pliegos.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 28/12/2010.

Barakaldo, 10 de enero de 2011.- El Alcalde-Presidente del Ayuntamiento de Barakaldo, D. Antonio J. Rodríguez Esquerdo.

ID: A110001981-1