

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAÍS VASCO

**4195** *Anuncio de la Dirección de Patrimonio y Contratación por la que se da publicidad al anuncio para la celebración de un acuerdo marco para seleccionar un operador y fijar las condiciones a que habrán de ajustarse los contratos de servicio de gestión de soporte y mantenimiento de equipos informáticos de centros docentes no universitarios y de apoyo a la docencia de la Comunidad Autónoma de Euskadi.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Departamento de Educación, Universidades e Investigación.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Dirección de Patrimonio y Contratación.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Comisión Central de Contratación.
    - 2) Domicilio: C/ Donostia-San Sebastián, 1 (planta baja del edificio sede del Gobierno Vasco, Lakua II).
    - 3) Localidad y código postal: Vitoria-Gasteiz 01010.
    - 4) Teléfono: 945 01 89 31.
    - 5) Telefax: 945 01 90 18.
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: [www.contratacion.info](http://www.contratacion.info).
    - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: 7 de marzo de 2011.
  - d) Número de expediente: AM 01/2011.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicios.
  - b) Descripción: Servicio de gestión de soporte y mantenimiento de equipos informáticos de centros docentes no universitarios y de apoyo a la docencia de la Comunidad Autónoma de Euskadi.
  - e) Plazo de ejecución/entrega: 3 años.
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto.
4. Valor estimado del contrato: 12.825.000 euros.
5. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe total: 0 euros.
6. Garantías exigidas. Provisional (importe): No
7. Requisitos específicos del contratista:
  - a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): Grupo V. Subgrupo 3. Categoría D.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

- a) Fecha límite de presentación: 8 de marzo de 2011, hasta las 10:00.
- c) Lugar de presentación:
  - 1) Dependencia: Dirección de Patrimonio y Contratación.
  - 2) Domicilio: C/ Donostia-San Sebastián, 1 (planta baja del edificio sede del Gobierno Vasco, Lakua II).
  - 3) Localidad y código postal: Vitoria-Gasteiz 01010.

9. Apertura de Ofertas:

- a) Descripción: Servicio de gestión de soporte y mantenimiento de equipos informáticos de centros docentes no universitarios y de apoyo a la docencia de la Comunidad Autónoma de Euskadi.
- b) Dirección: Comisión Central de Contratación, c/ Donostia-San Sebastián, 1 (planta baja del edificio sede del Gobierno Vasco).
- c) Localidad y código postal: Vitoria-Gasteiz 01010.
- d) Fecha y hora: Sobres «C»: 16 de marzo de 2011 y sobres «B»: 6 de abril de 2011. A las 12:00 horas.

10. Gastos de publicidad: A cargo de los adjudicatarios.

11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 26 de enero de 2011.

12. Otras informaciones: Los criterios de valoración de las ofertas son:

- Precio: 40.
- Capacitación ITIL: 10.
- Propuesta técnica: 23.
- Modelo organizativo del equipo de trabajo: 11.
- Nivel de servicio: 6.
- Mejoras: 10.

Vitoria-Gasteiz, 31 de enero de 2011.- El Director de Patrimonio y Contratación, Ignacio María Alday Ruiz.

ID: A110008025-1