

III. OTRAS DISPOSICIONES

UNIVERSIDADES

5000 *Resolución de 3 de marzo de 2011, de la Universidad de Murcia, por la que se publica el plan de estudios de Máster en Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud.*

Obtenida la verificación del plan de estudios por el Consejo de Universidades, previo informe positivo de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación, y acordado el carácter oficial del título por el Consejo de Ministros de 30 de julio de 2010 (publicado en el «BOE» de 29 de septiembre de 2010, por Resolución de la Secretaría General de Universidades de 7 de septiembre de 2010),

Este Rectorado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 35.4 de la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades, reformada por la Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, ha resuelto publicar el plan de estudios conducente a la obtención del título oficial de Máster Universitario en Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud.

Murcia, 3 de marzo de 2011.–El Rector, José Antonio Cobacho Gómez.

MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD

Tipo de Asignatura	Créditos
Obligatorias	114
Trabajo Fin de Máster	6
Total	120

Módulo	Asignaturas	Tipo	Cuatrimestre	Créditos
I: Conceptos básicos. Diseño e implantación de programas de gestión de la calidad en los servicios de salud.	Conceptos básicos. Diseño e Implantación de Programas de Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud.	Obligatoria.	1	12
II: Actividades básicas para la mejora continua. Métodos y herramientas para la realización de ciclos de mejora.	Identificación y análisis de los problemas de calidad en los servicios de salud.	Obligatoria.	1	18
	Diseño de intervenciones para la mejora de la calidad y documentación de la mejora conseguida.	Obligatoria.	2	18
III: Métodos y herramientas para la monitorización de la calidad.	Métodos y herramientas para la monitorización de la Calidad.	Obligatoria.	2	12
IV: Métodos y herramientas para el diseño de la calidad. Protocolización de actividades clínicas y diseño de procesos.	Métodos y herramientas para el diseño de la calidad. Protocolización de actividades clínicas y diseño de procesos.	Obligatoria.	3	18
V: Seguridad del paciente.	Seguridad del Paciente.	Obligatoria.	3	12
VI: Participación del usuario en los programas en gestión de la calidad. Exploración y medición de necesidades, expectativas y satisfacción.	Participación del usuario en los programas en gestión de la calidad. Exploración y medición de necesidades, expectativas y satisfacción.	Obligatoria.	4	12
VII: Programas externos. Acreditación.	Programas Externos. Acreditación.	Obligatoria.	4	6
VIII: Diagnóstico organizacional.	Diagnóstico organizacional. El modelo EFQM.	Obligatoria.	4	6
Trabajo fin de Máster		Obligatoria.	4	6