

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### COMUNIDAD AUTÓNOMA DE CATALUÑA

**14817** *Anuncio de licitación del Institut Català d'Oncologia sobre el contrato para el servicio de soporte telefónico a la atención continuada de los pacientes con una enfermedad hemato-oncológica (Call Center) para el Instituto Catalán de Oncología. Expediente CP2011-01.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Instituto Catalán de Oncología.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Dirección de Estrategia y Proyectos.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Departamento de Contratación Administrativa, Instituto Durán i Reynals.
    - 2) Domicilio: Avda. Gran Via de l'Hospitalet, 199-203.
    - 3) Localidad y código postal: 08907 - L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona.
    - 4) Teléfono: 93.260.74.71.
    - 5) Telefax: 93.260.72.07.
    - 6) Correo electrónico: contractaciadministrativa@iconcologia.net.
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: [www.iconcologia.net](http://www.iconcologia.net) ó a través de la Plataforma de Servicios de Contratación Pública de la Generalitat de Catalunya, en el perfil del contratante del Instituto Catalán de Oncología (<https://contractaciopublica.gencat.cat>).
  - d) Número de expediente: CP-2011-01.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicios.
  - b) Descripción: Servicio de soporte telefónico a la atención continuada de los pacientes con una enfermedad hemato-oncológica (Call Center) para el Instituto Catalán de Oncología.
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto armonizado.
  - d) Criterios de adjudicación: Ver documentación del Pliego Administrativo.
4. Valor estimado del contrato: 110.000 euros (exento de IVA).
5. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe total: (Exento de IVA): 110.000 euros..
6. Garantías exigidas. Provisional (importe): Sí, 3% del presupuesto de licitación, IVA exento: 3.300 euros. Definitiva (%): Sí, 5% del importe de adjudicación, IVA exento.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
  - a) Fecha límite de presentación: 18 de mayo de 2011 hasta las trece horas.
  - c) Lugar de presentación:
    - 1) Dependencia: Registro del Instituto Catalán de Oncología.
    - 2) Domicilio: Avenida Gran Via de l'Hospitalet, 199-203.

- 3) Localidad y código postal: 08907 L'Hospitalet de Llobregat. Barcelona.
- 4) Dirección electrónica: [contractacioadministrativa@iconcologia.net](mailto:contractacioadministrativa@iconcologia.net).

9. Apertura de Ofertas:

- a) Descripción: Se realizará la Obertura del Sobre B el día 23 de mayo de 2011 a las 12:00 horas en la Sala Cáncer Center del Instituto Catalán de Oncología. Se comunicará a los licitadores el lugar, fecha y hora donde se realizará la sesión pública de obertura del Sobre C. La información será indicada en el perfil del contratante del Instituto Catalán de Oncología y en la Plataforma de Servicios de Contratación Pública de la Generalitat de Catalunya, en el perfil del contratante del Instituto Catalán de Oncología.
- b) Dirección: Avenida Gran Via de l'Hospitalet, 199-203.
- c) Localidad y código postal: 08907 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona).
- d) Fecha y hora: 23 de mayo de 2011, a las doce horas.

10. Gastos de publicidad: A cargo del adjudicatario, de acuerdo con el importe máximo que figura en el Cuadro de Características.

L'Hospitalet de Llobregat, 28 de abril de 2011.- Director de Recursos, Ricard Crespo i Baquero.

ID: A110032771-1