

**III. OTRAS DISPOSICIONES****MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE, Y MEDIO RURAL  
Y MARINO**

**8116** *Resolución de 20 de abril de 2011, de la Subsecretaría, por la que se aprueba la Carta de servicios de la Entidad Estatal de Seguros Agrarios.*

Visto el proyecto de Carta de Servicios elaborado por la Entidad Estatal de Seguros Agrarios (ENESA), y de acuerdo con el informe favorable de la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios del Ministerio de Política Territorial y Administración Pública.

Esta Subsecretaría, en uso de la competencia que le asigna el artículo 11.1 del Real Decreto 951/2005, de 29 de julio, por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado, ha resuelto:

Primero.–Aprobar la Carta de Servicios de la Entidad Estatal de Seguros Agrarios (ENESA).

Segundo.–Ordenar la publicación de esta Resolución en el «Boletín Oficial del Estado».

El texto impreso de esta Carta de Servicios estará disponible en las propias dependencias de la Entidad Estatal de Seguros Agrarios (ENESA), así como en los Servicios de Información y Atención al Ciudadano de este Departamento. Asimismo, podrá accederse a dicha Carta a través de las siguientes direcciones de internet: «[www.marm.es](http://www.marm.es) y [www.060.es](http://www.060.es)».

Madrid, 20 de abril de 2011.–La Subsecretaria de Medio Ambiente, y Medio Rural y Marino, María Felicidad Montero Pleite.