

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### ADMINISTRACIÓN LOCAL

**17142** *Anuncio del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife, relativo a la contratación, mediante procedimiento abierto del Servicio de Mantenimiento de los equipos y elementos hardware (servidores y otros) y software de la marca Fujitsu existentes en CPDM y otras dependencias de esta Administración.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:

- a) Organismo: Excelentísimo Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife.
- b) Dependencia que tramita el expediente: Servicio de Administración Interna, Patrimonio y Contratación.
- c) Obtención de documentación e información:
  - 1) Dependencia: Servicio de Administración Interna, Patrimonio y Contratación.
  - 2) Domicilio: C/ Elías Bacallado, número 2-A.
  - 3) Localidad y código postal: Santa Cruz de Tenerife, 38010.
  - 4) Teléfono: 922 60 50 73.
  - 5) Telefax: 922 60 61 94.
  - 6) Correo electrónico: jgalarm@sctfe.es.
  - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: www.sctfe.es.
  - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: 14 de junio de 2011.
- d) Número de expediente: 2010/2/0006.

2. Objeto del contrato:

- a) Tipo: Servicio.
- b) Descripción: El objeto del presente contrato es la prestación del servicio de mantenimiento de los servidores de la marca Fujitsu instalados en esta Administración, así como el mantenimiento software de las licencias suministradas incluyendo este:
  - a) Servicio de asistencia de hardware.
  - b) Servicio de asistencia telefónica de hardware.
  - c) Servicio de asistencia de software.
  - d) Servicio de asistencia telefónica de software.

Así mismo el objeto incluye la contratación de un soporte técnico in situ, para realizar las tareas que se describen a continuación:

- Soporte in situ de los Administradores de Sistemas, durante un periodo de tiempo de 36 meses, que se harán cargo del control de la instalación y coordinará las necesidades de la misma, resolverán incidencias y escalarán a los niveles técnicos superiores aquellas que requieran la intervención de técnicos especialistas.
- Este Administrador estará permanentemente a disposición del cliente, en sus mismas dependencias.
- Estas intervenciones irán dirigidas también a las actualizaciones de versión de las diferentes plataformas existentes y todos aquellos trabajos de mayor especialización que se requieran.

El Hardware a mantener es de la marca Fujitsu. El software es de distintas empresas. La relación de equipos, componentes y software a mantener se desglosa en la "Memoria" anexa al Pliego de Prescripciones Técnicas.

El objeto del presente contrato corresponde a la Sección "J" ("Información y

Comunicaciones"), División 62.03 ("otros servicios relacionados con las tecnologías de la información y la informática") de la Clasificación Nacional de Actividades Económicas 2009 (CNAE) regulada por Real Decreto 475/2007, de 13 de abril.

c) División por lotes y número de lotes/Número de unidades: No procede.

d) Lugar de ejecución/entrega:

1) Domicilio: Calle Elías Bacallado, número 2-A.

2) Localidad y código postal: Santa Cruz de Tenerife 38010.

e) Plazo de ejecución/entrega: Tres años desde la formalización.

f) Admisión de prórroga: No.

i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 50324100

3. Tramitación y procedimiento:

a) Tramitación: Ordinaria.

b) Procedimiento: Abierto.

d) Criterios de adjudicación: I. Mejora en tipo de cobertura de los servicios: 30 % - II. Valoración económica: 25 % - III. Plan de gestión del servicio (planificación, gestión y ejecución): 25 % - IV. Mejora en horarios de prestación de servicios: 20 %.

4. Valor estimado del contrato: Un millón ochenta y seis mil doscientos cuarenta y nueve con cincuenta y dos euros (IGIC excluido).

5. Presupuesto base de licitación:

a) Importe neto: 1.086.249,52 euros. Importe total: 1.140.562 euros.

6. Garantías exigidas. Provisional (importe): No. Definitiva (%): 5.

7. Requisitos específicos del contratista:

a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): Grupo V, Subgrupo 3, Categoría C.

8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

a) Fecha límite de presentación: 14 de junio de 2011.

b) Modalidad de presentación: Se recoge en la cláusula 13 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rigen la presente contratación (ver en el perfil del contratante del Excelentísimo Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife en la dirección [www.sctfe.es](http://www.sctfe.es)).

c) Lugar de presentación:

1) Dependencia: Servicio de Administración Interna Patrimonio y Contratación.

2) Domicilio: Calle Elías Bacallado, número 2-A.

3) Localidad y código postal: Santa Cruz de Tenerife 38010.

4) Dirección electrónica: [jgalarm@sctfe.es](mailto:jgalarm@sctfe.es).

e) Admisión de variantes: No.

f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 6 meses.

9. Apertura de Ofertas:

b) Dirección: Pendiente de publicar en el perfil del contratante.

c) Localidad y código postal: Pendiente de publicar en el perfil del contratante.

d) Fecha y hora: Pendiente de publicar en el perfil del contratante.

10. Gastos de publicidad: Ver cláusula 21 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (ver perfil de contratante).
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 5 de mayo de 2011.
12. Otras informaciones: Ver en el perfil del contratante [www.sctfe.es](http://www.sctfe.es).

Santa Cruz de Tenerife, 5 de mayo de 2011.- La Jefa del Servicio, M.<sup>a</sup> Dolores Viso Bittar.

ID: A110040436-1