

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### UNIVERSIDADES

**33433** *Anuncio de la Resolución de la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea por la que se convoca el procedimiento abierto 35/11 para la adjudicación del contrato de servicios del primer nivel de atención telefónica y de control remoto del Centro de Atención a Usuarios de la Vicegerencia de TIC.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Servicio de Contratación y Compras.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Servicio de Contratación y Compras.
    - 2) Domicilio: Barrio Sarriena, s/n.
    - 3) Localidad y código postal: Leioa, 48940.
    - 4) Teléfono: 94.6012008.
    - 5) Telefax: 94.6013330.
    - 6) Correo electrónico: begona.bilbaoz@ehu.es;
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: www.contratacion.ehu.es.
    - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: Hasta el 24 de noviembre de 2011.
  - d) Número de expediente: P.A. 35/11.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicio.
  - b) Descripción: Primer nivel de atención telefónica y de control remoto del Centro de Atención a Usuarios de la Vicegerencia.
  - c) División por lotes y número de lotes/Número de unidades: No.
  - d) Lugar de ejecución/entrega:
    - 1) Domicilio: Véanse pliegos de bases.
  - e) Plazo de ejecución/entrega: Véanse Pliegos de bases.
  - f) Admisión de prórroga: Sí.
  - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 72510000.
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto.
  - d) Criterios de adjudicación: Véanse pliegos de bases.
4. Valor estimado del contrato: 2576271.18
5. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe total: 760.000,00 euros.
6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5% del importe de licitación IVA excluido.
7. Requisitos específicos del contratista:
  - a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): Grupo V, subgrupos 2 o 5 categoría d).

- b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Véanse pliegos de bases.
  - c) Otros requisitos específicos: Véanse pliegos de bases.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
- a) Fecha límite de presentación: 10:00 horas del 24 de noviembre de 2011.
  - b) Modalidad de presentación: Exclusivamente en la plataforma de licitación electrónica del Gobierno Vasco: [www.contratacion.euskadi.net](http://www.contratacion.euskadi.net).
  - c) Lugar de presentación:
    - 1) Dependencia: Plataforma de licitación electrónica del Gobierno Vasco: [www.contratacion.euskadi.net](http://www.contratacion.euskadi.net).
    - 2) Domicilio: Barrio Sarriena s/n.
    - 3) Localidad y código postal: Leioa 48940.
  - e) Admisión de variantes: No.
  - f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 2 meses.
9. Apertura de Ofertas:
- a) Descripción: Sobres 3: <http://ehutb.ehu.es/es/directo/9.html>.
  - b) Dirección: Barrio Sarriena s/n.
  - c) Localidad y código postal: 48940 Leioa.
  - d) Fecha y hora: Día 30 de noviembre a las 11:00 horas.
10. Gastos de publicidad: Por cuenta de los adjudicatarios.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 14 de octubre de 2011.

Leioa, 14 de octubre de 2011.- La Vicegerenta de Infraestructuras y Contratación de la UPV/EHU, Olatz Garamendi Landa.

ID: A110076158-1