

V. Anuncios

A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAÍS VASCO

37538 *Anuncio de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo por el que se da publicidad a la licitación pública del contrato de servicios que tiene por objeto la prestación de servicios varios de atención multicanal al cliente externo.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Lanbide-Servicio Vasco de Empleo.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Mesa de Contratación de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Mesa de Contratación de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo.
 - 2) Domicilio: Calle José Atxotegi, 1.
 - 3) Localidad y código postal: 01009 Vitoria-Gasteiz.
 - 4) Teléfono: 945.18.14.03.
 - 6) Correo electrónico: administra.licitaciones@lanbide.net.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: www.lanbide.net.
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: Ver pliegos.
 - d) Número de expediente: R.LAN/A-047/2011.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicios.
 - b) Descripción: Prestación de servicios varios de atención multicanal al cliente externo.
 - e) Plazo de ejecución/entrega: Dos años.
 - f) Admisión de prórroga: Sí.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
 - d) Criterios de adjudicación: Oferta económica, 60 puntos; propuesta de ejecución de servicios y plataforma telefónica planteada, 40 puntos.
4. Valor estimado del contrato: 1.520.000 euros.
5. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe neto: 760.000 euros. Importe total: 896.800 euros.
6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5 % del importe de adjudicación (sin IVA).
7. Requisitos específicos del contratista:
 - a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): Grupo L, subgrupo 3, categoría, C. Grupo L, subgrupo, 6, categoría, C. Grupo V, subgrupo, 1 categoría, C.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
 - a) Fecha límite de presentación: Hasta las 10:00 horas del día 13 de diciembre de 2011.

c) Lugar de presentación:

- 1) Dependencia: Mesa de contratación de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo.
- 2) Domicilio: Calle José de Atxotegi, 1.
- 3) Localidad y código postal: 01009 Vitoria-Gasteiz.

9. Apertura de Ofertas:

- b) Dirección: Lanbide-Servicio Vasco de Empleo. Calle José de Atxotegi, 1.
- c) Localidad y código postal: 01009 Vitoria-Gasteiz.
- d) Fecha y hora: Sobres C: 20 de diciembre de 2011. Sobres B: 27 de diciembre de 2011.

10. Gastos de publicidad: Anuncio en el BOE y otros anuncios.

11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 3 de noviembre de 2011.

Vitoria-Gasteiz, 4 de noviembre de 2011.- El Director de Recursos de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo.

ID: A110081866-1