

V. Anuncios

A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

ADMINISTRACIÓN LOCAL

42460 *Anuncio del Ayuntamiento de Barcelona por el que se hace pública la formalización del contrato que tiene por objeto el servicio de atención telefónica ciudadana y diferida de la Dirección de Atención al Ciudadano del Ayuntamiento de Barcelona.*

1. Entidad adjudicadora:
 - a) Organismo: Ayuntamiento de Barcelona.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Gerencia de Recursos.
 - c) Número de expediente: Exp.: 20120002 Cto. 11001439.
 - d) Dirección de Internet del perfil del contratante: www.bcn.cat.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicios.
 - b) Descripción: Servicio de atención telefónica ciudadana, de gestión de información y tramitación diferida en el marco del modelo multicanal de la Dirección de atención al Ciudadano (DAC) del Ayuntamiento de Barcelona.
 - d) CPV (Referencia de Nomenclatura): 64200000
 - g) Medio de publicación del anuncio de licitación: DOUE, BOE y Perfil de Contratante.
 - h) Fecha de publicación del anuncio de licitación: 2 abril 2011.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
4. Valor estimado del contrato: 14.223.882,44.
5. Presupuesto base de licitación. Importe neto: 7.111.941,22 euros. Importe total: 8.392.090,64 euros.
6. Formalización del contrato:
 - a) Fecha de adjudicación: 16 noviembre 2011.
 - b) Fecha de formalización del contrato: 15 de diciembre de 2011.
 - c) Contratista: Atento Teleservicios S.A.U. CIF. A-78751997.
 - d) Importe o canon de adjudicación: Importe neto: 6.599.333,39 euros. Importe total: 7.787.213,40 euros.
 - e) Ventajas de la oferta adjudicataria: La mejor oferta de precios unitarios.

Barcelona, 19 de diciembre de 2011.- El Secretario Delegado, Antonio Galiano Barajas.

ID: A110093990-1