

V. Anuncios

A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

ADMINISTRACIÓN LOCAL

3026 *Resolución del Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid por la que se hace pública la formalización del contrato de servicio 300/2011/00372, denominado "Servicios de carácter informático necesarios para desarrollar las tareas de soporte, mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo de los Sistemas de Gestión Económico-Financiera y de Gestión de Recursos Humanos del Ayuntamiento de Madrid".*

1. Entidad adjudicadora:

- a) Organismo: Informática del Ayuntamiento de Madrid.
- b) Dependencia que tramita el expediente: Subdirección General de Sistemas de Información Corporativos.
- c) Número de expediente: 300/2011/00372.
- d) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://www.madrid.es/perfildecontratante>.

2. Objeto del contrato:

- a) Tipo: Servicios.
- b) Descripción: Prestación de servicios de carácter informático necesarios para desarrollar las tareas de soporte, mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo de los Sistemas de Gestión Económico-Financiera y de Gestión de Recursos Humanos del Ayuntamiento de Madrid.
- d) CPV (Referencia de Nomenclatura): 72.267100-0.
- g) Medio de publicación del anuncio de licitación: En el Diario Oficial de la Unión Europea y en el Boletín Oficial del Estado.
- h) Fecha de publicación del anuncio de licitación: El día 27 de septiembre de 2011 y el BOE n.º 237, del día 1 de octubre de 2011.

3. Tramitación y procedimiento:

- a) Tramitación: Ordinaria.
- b) Procedimiento: Abierto.

4. Valor estimado del contrato: 9.004.160,00 euros.

5. Presupuesto base de licitación. Importe neto: 4.502.080,00 euros. Importe total: 5.312.454,40 euros.

6. Formalización del contrato:

- a) Fecha de adjudicación: 1 de diciembre de 2011.
- b) Fecha de formalización del contrato: 28 de diciembre de 2011.
- c) Contratista: Informática el Corte Inglés, S.A.
- d) Importe o canon de adjudicación: Importe neto: 4.502.080,00 euros. Importe total: 5.312.454,40 euros.
- e) Ventajas de la oferta adjudicataria: Presenta un detallado plan de mantenimiento, gestión de cambios y numerosas propuestas de mejoras en

las diferentes áreas. El plan de Calidad se basa en la mejora continua y evaluación regular. Propone el uso de herramientas tanto para la mejora de mecanismos de control como para la gestión de proyecto. Asimismo tiene experiencia en las herramientas de gestión del servicio del Ayuntamiento de Madrid. Como propuestas adicionales ofrece la utilización de cuadros de mandos.

Presenta un equipo bien estructurado y organizado para prestar una asistencia completa, coherente y dar cobertura a la demanda existente. Destaca la especialización de los equipos y la estructuración por conocimiento y tipo de atención para tratar mejor cada incidencia. Se define exhaustivamente el esquema de escalado con los roles tanto en el soporte como los diferentes mantenimientos.

En relación al apartado de transferencia del conocimiento, presenta un plan que garantiza la transferencia del conocimiento enfocado a un proceso de ejecución continua y especifican fases, tareas y resultados, así como un equipo de transferencia del conocimiento que serán los responsables de la prestación del servicio con conocimientos profundos en la organización, componentes y solución técnica implantada. Destacan la utilización de Metodologías para la transferencia y formación. Como propuestas ofrecen un plan de formación que se diseñará específicamente para que los usuarios finales estén capacitados en las tareas. Y conseguir equipos de trabajos mixtos con técnicos de IAM orientado a que los recursos tecnológicos y funcionales se incrementen si capacidad operativa para eliminar dependencias.

Presenta la oferta económica con una rebaja en las categorías Jefe de Proyecto, Consultor y Analista programador, lo que reduce el precio en un 11% aproximadamente. El equipo ofertado se encuentra dentro de los límites establecidos por IAM e incorpora experiencia superior a la solicitada.

Madrid, 20 de enero de 2012.- Gerente del Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid, Jorge García Reig.

ID: A120003754-1