

V. Anuncios

A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

18850 *Resolución de la Agencia Estatal de Administración Tributaria por la que se anuncia procedimiento abierto para la contratación del servicio de atención multicanal, calidad y sistemas del centro de atención informática al contribuyente de la Agencia Estatal de Administración Tributaria.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Agencia Estatal de Administración Tributaria.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Servicio de Gestión Económica.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Subdirección General de Adquisiciones y Contratación.
 - 2) Domicilio: Calle Lérida, 32-34.
 - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28020.
 - 4) Teléfono: Información administrativa: 915831375, información técnica: 915836265 y 915830708.
 - 5) Telefax: 915831352.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://www.contrataciondelestado.es>.
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: 4 de julio de 2012.
 - d) Número de expediente: 12840018600 AV 16/2012.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicio.
 - b) Descripción: Servicio de atención multicanal, calidad y sistemas del centro de atención informática al contribuyente de la Agencia Estatal de Administración Tributaria.
 - e) Plazo de ejecución/entrega: Un año.
 - f) Admisión de prórroga: Sí.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
5. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe neto: 2.091.881,21 euros. Importe total: 2.468.419,82 euros.
6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5.
7. Requisitos específicos del contratista:
 - a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): Grupo V, subgrupo 1, categoría D y Grupo V, subgrupo 5, categoría D.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
 - a) Fecha límite de presentación: 4 de julio de 2012.
 - c) Lugar de presentación:
 - 1) Dependencia: Agencia Estatal de Administración Tributaria, Registro

General (horario hasta el 15 de junio: de lunes a viernes de nueve a diecisiete treinta horas y los sábados de nueve a catorce horas, a partir del 16 de junio: de lunes a viernes desde las ocho hasta las quince horas y los sábados desde las ocho hasta las catorce horas).

2) Domicilio: Calle Lérida, 32-34.

3) Localidad y código postal: Madrid, 28020.

9. Apertura de Ofertas:

a) Descripción: Apertura de ofertas económicas o comunicación de defectos.

b) Dirección: Calle Lérida 32-34, planta baja.

c) Localidad y código postal: Madrid 28020.

d) Fecha y hora: 11 de julio de 2012, a las 12 horas.

10. Gastos de publicidad: Por cuenta del adjudicatario.

11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 29 de mayo de 2012.

Madrid, 29 de mayo de 2012.- El Director del Servicio de Gestión Económica, Pedro Gómez Hernández.

ID: A120041583-1