

## III. OTRAS DISPOSICIONES

### MINISTERIO DEL INTERIOR

**7831** *Resolución de 1 de junio de 2012, de la Subsecretaría, por la que se aprueba la actualización de la Carta de servicios de la Jefatura Provincial de Tráfico de Bizkaia.*

El Real Decreto 951/2005 de 29 de julio, por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado, en su capítulo III regula el programa de cartas de servicios, disponiendo en su artículo 11.1 que las cartas de servicios y sus posteriores actualizaciones serán aprobadas mediante resolución del Subsecretario del Departamento al que pertenezca el órgano o esté vinculado o adscrito el organismo proponente, previo informe favorable de la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios.

En su virtud, previo informe favorable de 23 de mayo de 2012 de la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Pública y la Calidad de los Servicios, he resuelto:

Primero.

Aprobar la actualización de la Carta de Servicios de la Jefatura Provincial de Tráfico de Bizkaia.

Segundo.

Ordenar la publicación de esta Resolución en el Boletín Oficial del Estado.

Madrid, 1 de junio de 2012.–El Subsecretario del Interior, Luis Aguilera Ruiz.