

III. OTRAS DISPOSICIONES

MINISTERIO DEL INTERIOR

15422 *Resolución de 3 de diciembre de 2012, de la Subsecretaría, por la que se aprueba la actualización de la Carta de servicios de la Subdirección General de Ayudas a Víctimas del Terrorismo y Atención Ciudadana.*

El Real Decreto 951/2005, de 29 de julio, por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado, en su capítulo III regula el programa de cartas de servicios, disponiendo en su artículo 11.1 que las cartas de servicios y sus posteriores actualizaciones serán aprobadas mediante resolución del Subsecretario del Departamento al que pertenezca el órgano o esté vinculado o adscrito el organismo proponente, previo informe favorable de la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios.

En su virtud, previo informe favorable de 19 de noviembre de 2012 de la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios, he resuelto:

Primero.

Aprobar la actualización de la Carta de Servicios de la Subdirección General de Ayudas a Víctimas del Terrorismo y Atención Ciudadana.

Segundo.

Ordenar la publicación de esta Resolución en el «Boletín Oficial del Estado».

Madrid, 3 de diciembre de 2012.–El Subsecretario del Interior, Luis Aguilera Ruiz.