

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### ADMINISTRACIÓN LOCAL

**2265** *Resolución del Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid por la que se hace pública la formalización del contrato de servicios n.º 300/2012/00816, denominado "Mantenimiento y soporte del software de base instalado en las diferentes plataformas de IAM".*

1. Entidad adjudicadora:
  - a) Organismo: Informática del Ayuntamiento de Madrid.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: División de Sistemas y Tecnología.
  - c) Número de expediente: 300/2012/00816.
  - d) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://www.madrid.es/perfildecontratante>.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicios.
  - b) Descripción: Mantenimiento y soporte del software de base instalado en las diferentes plataformas de IAM.
  - d) CPV (Referencia de Nomenclatura): 72.267100-0.
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinario.
  - b) Procedimiento: Negociado sin publicidad.
4. Valor estimado del contrato: 339.821,76 euros.
5. Presupuesto base de licitación. Importe neto: 169.910,88 euros. Importe total: 205.592,16 euros.
6. Formalización del contrato:
  - a) Fecha de adjudicación: 12 de diciembre de 2012.
  - b) Fecha de formalización del contrato: 8 de enero de 2013.
  - c) Contratista: Software AG España, S.A.
  - d) Importe o canon de adjudicación: Importe neto: 169.910,88 euros. Importe total: 205.592,16 euros.
  - e) Ventajas de la oferta adjudicataria:
    - Soporte técnico desde las instalaciones de la empresa adjudicataria para los productos licenciados.
    - Acceso 24 horas al Portal de soporte, al sistema de Gestión de Incidencias y al Centro de Conocimiento con información online sobre los productos.
    - Atención telefónica de L-V de 8:00 a 17:00. Para casos críticos (aquellos que tiene un impacto significativo con pérdida de servicio), atención 24x7 y tiempo máximo de respuesta de 4h.
    - Suministro de versiones actualizadas de los productos licenciados y su documentación.

Madrid, 16 de enero de 2013.- El Gerente del Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid, José Miguel González Aguilera.

ID: A130002234-1