

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### OTROS PODERES ADJUDICADORES

**2290** *Resolución de la Entidad Pública Empresarial Red.es por la que se hace pública la formalización del contrato "Servicio de atención y soporte a usuarios".*

1. Entidad adjudicadora:

- a) Organismo: Entidad Pública Empresarial Red.es.
- c) Número de expediente: 085/12-SI.
- d) Dirección de Internet del perfil del contratante: www.red.es.

2. Objeto del contrato:

- a) Tipo: Servicio.
- b) Descripción: El objeto del contrato consiste en la prestación y gestión de servicios de atención y soporte multicanal para los ciudadanos y usuarios de los programas de fomento y desarrollo de la Sociedad de la Información y encomiendas, dentro de las funciones que desarrolla Red.es.

Las actuaciones previstas en el presente procedimiento de licitación serán financiadas con cargo a los Programas Operativos 2007-2013 (FEDER) que en su caso sean de aplicación, en concreto con cargo al Programa Operativo FEDER de Economía basada en el Conocimiento.

- d) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79342320-2; 72000000-5.
- g) Medio de publicación del anuncio de licitación: Perfil del contratante, Plataforma de contratación y DOUE.
- h) Fecha de publicación del anuncio de licitación: 01/10/2012.

3. Tramitación y procedimiento:

- a) Tramitación: Ordinaria.
- b) Procedimiento: Abierto.

5. Presupuesto base de licitación. Importe neto: 397.686 euros. Importe total: 481.200,06 euros.

6. Formalización del contrato:

- a) Fecha de adjudicación: 12/12/2012.
- b) Fecha de formalización del contrato: 11/01/2013.
- c) Contratista: "Servinform, S.A."
- d) Importe o canon de adjudicación: Importe neto: 397.686 euros. Importe total: 481.200,06 euros.

Madrid, 14 de enero de 2013.- El Secretario General, Luis Florencio Santa-María Pérez.

ID: A130002966-1