

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### MINISTERIO DE FOMENTO

**6687** *Anuncio de Renfe-Operadora por el que se comunica la licitación del expediente número: 2012-01515, para: Programa de Evolución de la Plataforma de Reserva y Venta de Títulos de Transporte de Renfe-Operadora.*

I: Entidad adjudicadora.

I.1) Nombre, direcciones y puntos de contacto:

Nombre oficial: Renfe-Operadora - G. de Área de Compras y Patrimonio - D. G. Económico-Financiera.

Dirección postal: Avda. Pío XII, 110. Caracola 1.

Localidad: Madrid. Código Postal: 28036.

Documento Nacional de Identidad: Q-2801659J.

A la atención de:

Tel. 913007479. Fax. 913007479.

Correo electrónico: [silvia.hernando@renfe.es](mailto:silvia.hernando@renfe.es); [cvillar@renfe.es](mailto:cvillar@renfe.es); [smendez@renfe.es](mailto:smendez@renfe.es)

Dirección Internet: <http://www.renfe.com>

Dirección del Perfil de Comprador: <http://www.renfe.com/empresa/perfilcontratante/index.html>

Puede obtenerse más información en: Los puntos de contacto mencionados arriba.

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a: Los puntos de contacto mencionados arriba.

La entidad adjudicadora realiza su adquisición en nombre de otras entidades adjudicadoras: No.

II: Objeto del contrato.

II.1) Descripción.

II.1.1) Denominación del contrato: Programa de Evolución de la Plataforma de Reserva y Venta de Títulos de Transporte de Renfe-Operadora.

II.1.2) Tipo de contrato y emplazamiento de las obras, lugar de entrega o de ejecución:

Servicio – Madrid.

Categoría de servicio n.º 7.

II.1.3) El anuncio se refiere a: El establecimiento de un Contrato Público.

II.1.5) Breve descripción del contrato o la adquisición(o adquisiciones): Programa de Evolución de la Plataforma de Reserva y Venta de Títulos de Transporte de Renfe-Operadora.

II.1.6) Vocabulario Común de Contratos Públicos (CPV):

Nomenclatura principal:

72230000-6.

72243000-0.

72261000-2.

72262000-9.

72263000-6.

II.1.7) Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): No.

II.1.8) El contrato está dividido en lotes: Sí.

Las ofertas deberán presentarse para: Uno o varios lotes.

Lote n.º 1: Reingeniería de aplicaciones, mejora de rendimiento de aplicaciones y tratamiento.

1) Breve descripción:

- Reducción de esfuerzos asociados a la construcción de una nueva funcionalidad común a los operadores de Alta Velocidad-Larga Distancia y Media Distancia.

- Estandarización de las tareas de mantenimiento de las aplicaciones.

- Ampliación sencilla de la red de ventas de los operadores por la simplificación de la tecnología actual.

- Tratamiento simultáneo de billetes y ofertas convergentes entre operadores.

- Trato consistente hacia el cliente, que percibe una oferta comercial más homogénea e integrada.

2) Clasificación CPV (Vocabulario Común de Contratos Públicos):

72.26.60.00-7.

3) Cantidad o extensión: Lote1. Presupuesto máximo de licitación: 756.000,00 euros.

4) Indicación sobre el período distinto de duración o el inicio/la ejecución del contrato:

5) Información adicional:

Ningún licitador que presente oferta al lote 1 podrá presentar oferta para el lote 4 ni para el lote 5.

Lote n.º 2: Requerimientos comerciales para todos los canales de venta.

1) Breve descripción:

- Habilitar los mecanismos de integración entre canales para poder tratar un mismo billete en diferentes canales de venta, ofreciendo a los clientes un contacto consistente, personalizado y multicanal.

- Construcción de nuevas funcionalidades de venta que contribuyan a alcanzar los objetivos de negocio de captación de nuevos clientes y fidelización de los existentes en el canal Internet.

2) Clasificación CPV (Vocabulario Común de Contratos Públicos):

72.26.60.00-7.

3) Cantidad o extensión: Lote 2. Presupuesto máximo de licitación: 4.018.500,00 euros.

4) Indicación sobre el período distinto de duración o el inicio/la ejecución del contrato:

5) Información adicional: Ningún licitador que presente oferta al lote 2 podrá presentar oferta para el lote 4 ni para el lote 5.

Lote n.º 3: Evolución del parque autoventas.

1) Breve descripción:

- Normalización de la arquitectura software de las máquinas autoventa, con el fin de optimizar, homogeneizar y facilitar su uso y parametrización.

- Desarrollo de mejoras en las máquinas autoventa (autocheck-in).

2) Clasificación CPV (Vocabulario Común de Contratos Públicos):

72.26.60.00-7.

3) Cantidad o extensión:

Lote 3. Presupuesto máximo de licitación: 182.400,00 euros.

4) Indicación sobre el período distinto de duración o el inicio/la ejecución del contrato:

5) Información adicional:

Ningún licitador que presente oferta al lote 3 podrá presentar oferta para el lote 4 ni para el lote 5.

Lote n.º 4: Automatización de pruebas de usuario (testing) y calidad software aplicación SIVER.

1) Breve descripción:

- Automatización de los casos repetitivos de pruebas de aceptación de usuario en la herramienta HP Quality Center v10, a través de la herramienta de automatización Quick Test Professional, sobre tecnología web.

- Realización de sl a pruebas de aceptación de usuario para garantizar que los desarrollos se ponen en producción con un nivel mínimo de garantía.

2) Clasificación CPV (Vocabulario Común de Contratos Públicos):

72.26.60.00-7.

3) Cantidad o extensión: Lote 4. Presupuesto máximo de licitación: 336.000,00 euros.

4) Indicación sobre el período distinto de duración o el inicio/ la ejecución del

contrato:

5) Información adicional:

Ningún licitador que presente oferta al lote 4 podrá presentar oferta para los lotes 1, 2 ni 3.

Lote n.º 5: Oficina de programa (PMO).

1) Breve descripción:

- Establecimiento de un órgano de control y coordinación de todos los proyectos e iniciativas asociados al programa de evolución del Sistema de Venta de Renfe.

2) Clasificación CPV (Vocabulario Común de Contratos Públicos):

72.26.60.00-7.

3) Cantidad o extensión:

Lote 5. Presupuesto máximo de licitación: 393.600,00 euros.

4) Indicación sobre el período distinto de duración o el inicio/la ejecución del contrato:

5) Información adicional:

Ningún licitador que presente oferta para el lote 5 podrá presentar oferta para el lote 1, 2 ni 3.

Lote n.º

II.1.9) Se aceptarán variantes: No.

II.2) Cantidad o extensión del contrato.

II.2.1) Cantidad o extensión global del contrato:

II.2.2) Opciones: No.

II.2.3) Este contrato podrá ser renovado: No.

II.3) Duración del contrato o fecha límite de ejecución: 15 meses

III: Información de carácter Jurídico, Económico, Financiero y Técnico.

III.1) Condiciones relativas al contrato.

III.1.1) Depósitos y garantías exigidos:

Los importes de las garantías provisionales son:

Lote 1: 11.300 euros.

Lote 2: 60.200 euros.

Lote 3: 2.700 euros.

Lote 4: 5.000 euros.

Lote 5: 5.900 euros.

Importe de la garantía definitiva: 5% del importe adjudicado para cada lote (sólo se exigirá a las empresas adjudicatarias).

III.1.2) Principales condiciones de financiación y de pago y/o referencia a las disposiciones que las regulan: Las indicadas en el Pliego de Condiciones Particulares.

III.1.3) Forma jurídica que deberá adoptar la agrupación de operadores económicos adjudicataria del contrato: Para el caso de que las empresas se presenten de forma agrupada, deberán presentar la documentación y cumplir los requisitos que se señalan en el Título II, Capítulo II, apartado 2.4 de la Instrucción Administrativa IN-SGC-001/08, de 29 de abril de, en adelante "Instrucción", por la que se aprueban las instrucciones por las que se regulan los procedimientos de contratación de Renfe-Operadora, que está a disposición de los licitadores en el "Perfil del Contratante", en la página Web de Renfe-Operadora. En este caso deberán presentar un compromiso que de resultar adjudicatarios, se constituirán en U.T.E.

III.2) Condiciones de participación.

III.2.1) Situación personal de los operadores económicos, incluidas las exigencias relativas a la inscripción en un registro profesional o mercantil: Se acreditará conforme al apartado 5.2, puntos: A.1, A.2, A.3, A.4, A.5 y A.9 del Pliego de Condiciones Particulares.

III.2.2) Capacidad económica y financiera:

Se acreditará conforme a la condición 5.2 punto A.7 del Pliego de Condiciones Particulares.

III.2.3) Capacidad técnica: Se acreditará conforme a la condición 5.2 punto A.8 del Pliego de Condiciones Particulares.

III.3) Condiciones específicas de los contratos de Servicios.

III.3.1) La ejecución del servicio se reserva a una profesión determinada: No.

III.3.2) Las personas jurídicas deben indicar los nombres y cualificaciones profesionales del personal encargado de la ejecución del servicio: No.

IV: Procedimiento.

IV.1) Tipo de Procedimiento: Abierto.

IV.2) Criterios de adjudicación: Oferta económicamente más ventajosa teniendo en cuenta los criterios que figuren en el pliego de condiciones o en la invitación a licitar o a negociar.

IV.3) Información administrativa.

IV.3.1) Número de referencia que la entidad adjudicadora asigna al expediente: 2012-01515.

IV.3.2) Publicaciones anteriores referentes al mismo contrato: No.

IV.3.4) Fecha límite para la recepción de ofertas y solicitudes de participación: 25/3/2013, 12:00.

IV.3.5) Lengua(s) en que puede redactarse la oferta o solicitud de participación: Español.

IV.3.6) Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta.

Periodo en meses: 6.

IV.3.7) Condiciones para la apertura de ofertas: 25/3/2013, 12:00.

Lugar: La apertura del sobre C es pública y oportunamente se comunicará a los licitadores lugar, fecha y hora.

VI: Información complementaria.

VI.1) Se trata de contratos periódicos: No.

VI.2) Se relacionan el contrato (Contratos) con un proyecto o programa financiado mediante fondos de la UE: No.

VI.3) Información adicional: 1. Los gastos de publicidad de la presente licitación en el Boletín Oficial del Estado serán con cargo a la empresa adjudicataria.

Las cuantías exigibles por tasa de publicación de anuncios pueden ser consultadas en la página web del Boletín Oficial del Estado en la dirección: <http://www.boe.es>.

2. Esta licitación se rige por la Ley 31/2007, de 30 de octubre, sobre procedimientos de Contratación en los sectores del agua, la energía, los transportes y los servicios postales y, respecto a las materias que expresamente se remite el Pliego de Condiciones Particulares, por la Instrucción Administrativa IN-SGC-001/08 por la que se regulan los Procedimientos de Contratación de Renfe-Operadora, y en cuanto a su cumplimiento efectos y extinción, por el ordenamiento jurídico privado que resulte de aplicación.

3. Toda correspondencia mantenida sobre esta licitación deberá hacer referencia al número de expediente indicado en este anuncio.

4. La documentación deberá presentarse en español, en caso contrario deberá venir acompañada de una traducción al idioma español, primando esta última en caso de duda o discrepancia.

5. Las empresas que estén interesadas en participar deberán enviar su Oferta conforme a lo establecido en el Pliego de Condiciones Particulares.

6. Las empresas licitadoras podrán presentar oferta para uno o varios lotes, siendo imprescindible que sean identificados los lotes para los cuales presenten oferta. En ningún caso un licitador podrá presentar más de una oferta para el mismo lote, bien a título individual o bien agrupación de empresarios.

7. Las Ofertas podrán entregarse "en mano" o enviarse por correo antes de la fecha y hora límites indicadas anteriormente en el apartado IV.3.4 "Fecha Límite de Recepción de Ofertas" y en la dirección señalada en el primer apartado de este anuncio. Cuando se presenten por correo, para su aceptación deberán cumplir las condiciones que al efecto se indican en el apartado 5, Capítulo único, Título V de la "Instrucción", por tanto, sólo se admitirá si se anuncia su presentación por este procedimiento mediante fax o correo electrónico antes de expirar el plazo límite establecido y pueda constatarse su entrega en correos en dicho plazo, recibándose posteriormente la misma dentro de los 7 días naturales siguientes. En caso de incumplimiento de cualquiera de los requisitos señalados, las ofertas serán rechazadas.

8. Junto con la Oferta se hará entrega de una carta (fuera del sobre), en la que se facilitarán los datos de la empresa que servirán, a todos los efectos, para mantener o realizar las comunicaciones y notificaciones entre Renfe-Operadora y la empresa licitadora, cumplimentando los datos requeridos en el modelo "Datos de contacto a efectos de comunicaciones" que se encuentra disponible en "Modelos de declaración responsable", dentro del "Perfil del Contratante", en la página Web de Renfe- Operadora.

9. El Pliego de Condiciones Particulares de esta licitación puede obtenerse en el Perfil del Contratante, <http://www.renfe.com/empresa/perfilcontratante/indes.html>.

10. Toda la documentación presentada quedará en poder de Renfe-Operadora, salvo la garantía provisional que se devolverá conforme a lo indicado en el Título III, Capítulo I de la "Instrucción".

VI.4) Procedimientos de recurso.

VI.4.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

Nombre oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.

Dirección postal: Avda. General Perón, 38, Planta 8.

Código Postal: 28020. Localidad: Madrid. País: España.

Correo electrónico: [tribunal\\_recursos.contratos@minhap.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@minhap.es)

Teléfono: 91 349 14 46/47/51. Fax: 91 349 14 41.

VI.4.2) Presentación de recursos: Quince días hábiles (Artículo 104 de la Ley 31/2007).

Fecha de envío del anuncio al DOUE: 12/2/2013.

Madrid, 12 de febrero de 2013.- La Gerente de Área de Compras y Patrimonio, Pilar Oviedo Cabrillo.

ID: A130008968-1