

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### COMUNIDAD AUTÓNOMA DE GALICIA

**16575** *Resolución de 5 de abril de 2013 de la Dirección General de Recursos Económicos del Servicio Gallego de Salud, por la que se anuncia la contratación del servicio de atención 24x7 basado en help-desk a usuarios de sistemas de información, de la Consellería de Sanidad-Servicio Gallego de Salud (Xunta de Galicia) cofinanciado en un 80 % por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional, en el marco del programa operativo Galicia 2007-2013 (AB-SER1-13-015).*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Servicio Gallego de Salud.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Dirección de Recursos Económicos.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Servicio de Contratación.
    - 2) Domicilio: Edificio Administrativo San Lázaro, s/n., 2.ª planta.
    - 3) Localidad y código postal: Santiago de Compostela - 15703.
    - 4) Teléfono: 881 542 787.
    - 5) Telefax: 881 542 762.
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: [www.sergas.es](http://www.sergas.es).
    - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: Antes de las 14 horas del día 22 de mayo de 2013.
  - d) Número de expediente: AB-SER1-13-015.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicio.
  - b) Descripción: Servicio de atención 24x7 basado en help-desk a usuarios de sistemas de información, de la Consellería de Sanidad-Servicio Gallego de Salud (Xunta de Galicia).
  - c) División por lotes y número de lotes/Número de unidades: No.
  - e) Plazo de ejecución/entrega: Trece meses desde la firma del mismo.
  - f) Admisión de prórroga: Sí.
  - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 72590000-7.
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto.
  - d) Criterios de adjudicación: Criterios no valorables de forma automática (Sobre B): Propuesta de prestación de servicio y metodología de trabajo a utilizar.- Puntuación 0-50. Criterios valorables de forma automática (Sobre C): Oferta económica.- Puntos 0-40 y Valores y horario de prestación de servicio.- Puntuación 0-10.
4. Valor estimado del contrato: 2.247.336 euros.
5. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe neto: 936.390 euros. Importe total: 1.133.031,90 euros.
6. Garantías exigidas. Provisional (importe): No. Definitiva (%): 5 por 100 del importe de adjudicación, excluido el IVA.

7. Requisitos específicos del contratista:
- a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): Grupo V, Subgrupo 2 ó 5 y Categoría D.
  - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Ver cláusulas 5.3.1.g) y h) del pliego de cláusulas administrativas particulares.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
- a) Fecha límite de presentación: Antes de las 14 horas del día 22 de mayo de 2013. Sí el último día de presentación de solicitudes coincidiera en sábado o día inhábil, en la localidad establecida en la cláusula 5.2 del pliego de cláusulas administrativas particulares, el plazo de presentación se prorrogará al primer día hábil siguiente.
  - c) Lugar de presentación:
    - 1) Dependencia: Registro general de la Consellería de Sanidad y Servicio Gallego de Salud.
    - 2) Domicilio: Edificio Administrativo San Lázaro, s/n.
    - 3) Localidad y código postal: Santiago de Compostela - 15703.
  - e) Admisión de variantes: No.
  - f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 4 meses contados desde la fecha de apertura de las proposiciones.
9. Apertura de Ofertas:
- b) Dirección: Servicio Gallego de Salud. Edificio Administrativo San Lázaro, s/n.
  - c) Localidad y código postal: Santiago de Compostela.
  - d) Fecha y hora: Apertura sobre B, tendrá lugar en la sala 2-1 del edificio administrativo San Lázaro, a las 9 horas a.m. del undécimo día natural a contar desde el día siguiente al de finalización de presentación de las ofertas. En caso que el día señalado coincida en sábado, domingo o festivo, se realizará el siguiente día hábil. Apertura sobre C, se publicará en el perfil del contratante.
10. Gastos de publicidad: Sí, por cuenta del/de los adjudicatarios.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 16 de abril de 2013.
12. Otras informaciones: El expediente esta cofinanciado con fondos F.E.D.E.R.

Santiago de Compostela, 5 de abril de 2013.- El Director de Recursos Económicos, Pablo Torres Arrojo.

ID: A130022359-1