

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**29935** *Anuncio de licitación de la Junta de Contratación del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas. Objeto: Servicios de soporte y resolución de incidencias derivadas de la utilización de sistemas de información, aplicaciones y portal 060 a través de un Centro de Atención a Usuarios (CAU). Expediente: 55/13/01.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Junta de Contratación del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Junta de Contratación del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Junta de Contratación del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas ([www.contrataciondelestado.es](http://www.contrataciondelestado.es)).
    - 2) Domicilio: Alcalá, 9.
    - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28014, España.
    - 4) Teléfono: 915958100.
    - 5) Telefax: 915958850.
    - 6) Correo electrónico: [uapoyo.dgmapiae@seap.minhap.es](mailto:uapoyo.dgmapiae@seap.minhap.es).
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://contrataciondelestado.es>.
    - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: Hasta las 15:00 horas del 9 de septiembre de 2013.
  - d) Número de expediente: 55/13/01.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicios.
  - b) Descripción: Servicios de soporte y resolución de incidencias derivadas de la utilización de sistemas de información, aplicaciones y portal 060 a través de un Centro de Atención a Usuarios (CAU).
  - e) Plazo de ejecución/entrega: 2 años.
  - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 72253000 (Servicios de unidad de asistencia y de apoyo).
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto.
4. Valor estimado del contrato: 742.148,76 euros.
5. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe neto: 371.074,38 euros. Importe total: 449.000,00 euros.
6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5.
7. Requisitos específicos del contratista:
  - a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): U7b (Otros servicios no

- determinados. (Desde 150.000 euros hasta 300.000 Euros)) y V3b (Servicios de mantenimiento y reparación de equipos e instalaciones informáticas y de telecomunicaciones. (Desde 150.000 euros hasta 300.000 Euros)).
- c) Otros requisitos específicos: Capacidad de obrar; No prohibición para contratar; No estar incurso en incompatibilidades; Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social; Cumplimiento con las obligaciones tributarias; Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
- a) Fecha límite de presentación: Hasta las 15:00 horas del 10 de septiembre de 2013.
- b) Modalidad de presentación: Manual.
- c) Lugar de presentación:
- 1) Dependencia: Registro General del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.
  - 2) Domicilio: Alcalá, 9, planta baja.
  - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28014, España.
- e) Admisión de variantes: No.
9. Apertura de Ofertas:
- a) Descripción: Apertura sobre oferta económica y Apertura sobre oferta técnica.
- b) Dirección: Alcalá, 5, 2.ª planta (Salón de Actos de la Subsecretaría del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas) y Alcalá, 5, 2.ª planta (Salón de Actos de la Subsecretaría del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas).
- c) Localidad y código postal: Madrid, 28014, España y Madrid, 28014, España.
- d) Fecha y hora: 26 de septiembre de 2013, a las 10:00 (Apertura Sobre n.º 3) y 19 de septiembre de 2013, a las 10:00 (Apertura Sobre n.º 2).
10. Gastos de publicidad: 1.900,00 euros.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 26 de julio de 2013.

Madrid, 26 de julio de 2013.- Subsecretaria de Hacienda y Administraciones Públicas.

ID: A130045498-1