

V. Anuncios

A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

ADMINISTRACIÓN LOCAL

32674 *Anuncio de licitación del Instituto Municipal de Informática de Barcelona del contrato de servicios operativos y de gestión de atención al usuario del Ayuntamiento de Barcelona.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Instituto Municipal de Informática de Barcelona.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Instituto Municipal de Informática de Barcelona.
 - 2) Domicilio: C/ Tánger, 98, 11.^a planta.
 - 3) Localidad y código postal: Barcelona, 08018.
 - 4) Teléfono: 93 2918100.
 - 5) Telefax: 93 2918261.
 - 6) Correo electrónico: msaumoy@bcn.cat.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: www.bcn.cat.
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: Hasta el último día límite de presentación de las ofertas.
 - d) Número de expediente: C0207 2013 298.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicios.
 - b) Descripción: Servicios operativos y de gestión de atención al usuario del Ayuntamiento de Barcelona.
 - d) Lugar de ejecución/entrega:
 - 2) Localidad y código postal: Barcelona.
 - e) Plazo de ejecución/entrega: Cuatro meses y medio.
 - f) Admisión de prórroga: Sí.
 - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 72600000
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
 - c) Subasta electrónica: No.
 - d) Criterios de adjudicación: Precio ofertado: 20 puntos. Compromiso de implantación de herramientas para aplicar medios proactivos de mejoras del servicio: 20 puntos. Compromiso de mejora de los acuerdos de nivel de servicio: 13 puntos. Reducción de los plazos del período de puesta en marcha del servicio: 6 puntos. Implantación de los servicios de gestión y operativos en fase inicial: 6 puntos. Implantación de medios proactivos en la fase estable del servicio: 20 puntos. Mejora del plan de comunicación: 15 puntos.
4. Valor estimado del contrato: 1.124.000,00 euros.
5. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe neto: 562.000,00 euros. Importe total: 680.020,00 euros.
6. Garantías exigidas. Provisional (importe): No. Definitiva (%): 5.

7. Requisitos específicos del contratista:
- a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): Grupo V, subgrupo 03 y categoría D.
 - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Compromiso de dedicación o adscripción a la ejecución del contrato de los medios personales y/o materiales exigidos en el apartado 3.4 del pliego de prescripciones técnicas.
 - c) Otros requisitos específicos: Es obligación esencial del contrato la efectiva dedicación o adscripción a la ejecución del contrato de los medios personales y/o materiales exigidos en el pliego de prescripciones técnicas.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
- a) Fecha límite de presentación: 4 de octubre de 2013, a las 13 horas. El plazo de la documentación exigida es de 40 días naturales, siempre y cuando hayan transcurrido 15 días naturales a contar del siguiente al de la publicación del anuncio en el "Boletín Oficial del Estado".
 - c) Lugar de presentación:
 - 1) Dependencia: Instituto Municipal de Informática de Barcelona.
 - 2) Domicilio: C/ Tánger, 98, 11.ª planta.
 - 3) Localidad y código postal: Barcelona, 08018.
 - f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: Dos meses.
9. Apertura de Ofertas:
- a) Descripción: Instituto Municipal de Informática de Barcelona.
 - b) Dirección: C/ Tánger, 98.
 - c) Localidad y código postal: Barcelona.
 - d) Fecha y hora: Se comunicará oportunamente a los licitadores.
10. Gastos de publicidad: A cargo del adjudicatario.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 26 de agosto de 2013.

Barcelona, 26 de agosto de 2013.- La Secretaria delegada del Instituto Municipal de Informática de Barcelona, doña M.ª Teresa Saumoy Castro.

ID: A130048984-1