

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### COMUNIDAD AUTÓNOMA DE CATALUÑA

**45216** *Anuncio del Consorci Administració Oberta de Catalunya por el que se convoca mediante procedimiento abierto, la licitación para la contratación del Servicio de atención al usuario para los productos y servicios del Consorci AOC.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Consorci Administració Oberta de Catalunya.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Àrea d'Operacions.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Unitat de Contractació.
    - 2) Domicilio: C/ Tànger, 98 baixos 22@ Edifici Interface.
    - 3) Localidad y código postal: Barcelona 08018.
    - 4) Teléfono: 932724000.
    - 6) Correo electrónico: cmena@aoc.cat.
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: [www.seu.cat/consorciaooc](http://www.seu.cat/consorciaooc).
    - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: 2 días antes de la fecha de finalización de presentación de ofertas.
  - d) Número de expediente: AOC 2013 158.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicios.
  - b) Descripción: Servicio de atención al usuario para los productos y servicios del Consorci AOC.
  - c) División por lotes y número de lotes/Número de unidades: No.
  - d) Lugar de ejecución/entrega:
    - 2) Localidad y código postal: Barcelona 08018.
  - e) Plazo de ejecución/entrega: Desde la formalización del contrato hasta el 31 de diciembre de 2014.
  - f) Admisión de prórroga: Sí.
  - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 64214200-1.
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria y anticipada.
  - b) Procedimiento: Abierto.
  - c) Subasta electrónica: No.
  - d) Criterios de adjudicación: Ver cláusula 12 del pliego de cláusulas administrativas.
4. Valor estimado del contrato: 423.140,50 euros ( IVA excluido ).
5. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe neto: 211.570,25 euros. Importe total: 256.000,00 euros.
6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5.

7. Requisitos específicos del contratista:
  - a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): Grupo V, Subgrupo 5, Categoría B.
  - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Ver cláusulas 17 y 18 del pliego de cláusulas administrativas.
  
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
  - a) Fecha límite de presentación: 7 de enero de 2014.
  - b) Modalidad de presentación: Ver cláusulas 21 y 22 del pliego de cláusulas administrativas.
  - c) Lugar de presentación:
    - 1) Dependencia: Unitat de Contractació.
    - 2) Domicilio: C/ Tànger, 98 baixos 22@ Edifici Interface.
    - 3) Localidad y código postal: Barcelona 08018.
  - e) Admisión de variantes: No.
  - f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 3 meses.
  
9. Apertura de Ofertas:
  - b) Dirección: C/ Tànger, 98 baixos 22@ Edifici Interface.
  - c) Localidad y código postal: Barcelona 08018.
  - d) Fecha y hora: A determinar.
  
10. Gastos de publicidad: A cargo del adjudicatario.
  
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 26 de noviembre de 2013.

Barcelona, 27 de noviembre de 2013.- Lluís Bertran i Saura, Presidente de la Comisión Ejecutiva del Consorci AOC (por delegación según la resolución de 12 de diciembre de 2012 publicada en el DOGC, el 24 de diciembre de 2012).

ID: A130066659-1