

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### ADMINISTRACIÓN LOCAL

**16212** *Resolución del Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid por la que se hace pública la formalización del contrato de servicios n.º 300/2013/00526, denominado "Contrato mixto de servicios y suministro para la provisión/desarrollo, soporte y mantenimiento de la plataforma Informática Madrid Inteligente (MINT), de soporte a los contratos integrales de servicios públicos urbanos, para el Área de Gobierno de Medio Ambiente y movilidad del Ayuntamiento de Madrid".*

1. Entidad adjudicadora:

- a) Organismo: Informática del Ayuntamiento de Madrid.
- b) Dependencia que tramita el expediente: Subdirección General de Sistemas de Información Sectoriales.
- c) Número de expediente: 300/2013/00526.
- d) Dirección de Internet del perfil del contratante: [http://www.madrid.es/perfil decontratante](http://www.madrid.es/perfil_decontratante).

2. Objeto del contrato:

- a) Tipo: Servicios.
- b) Descripción: Contrato mixto de servicios y suministro para el provisión/desarrollo, adaptación, integración e implantación de la plataforma informática MiNT (Madrid Inteligente) de soporte a los Contratos Integrales de servicios públicos urbanos y al Servicio de Limpieza Urgente de la Ciudad de Madrid (SELUR) para el Área de Gobierno de Medio Ambiente y Movilidad del Ayuntamiento de Madrid, así como para la tareas de soporte y mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo de la misma tras su implantación.
- d) CPV (Referencia de Nomenclatura): 72.262000-9, 72.263000-6, 72.265000-0, 72.267100-0, 72.268000-1, 72.321000-1 y 72.610000-9.
- g) Medio de publicación del anuncio de licitación: Diario Oficial de la Unión Europea y Boletín Oficial del Estado.
- h) Fecha de publicación del anuncio de licitación: DOUE n.º 2013/S2013/S 201-348179, de 16 de octubre de 2013 y BOE n.º 252, de 21 de octubre de 2013.

3. Tramitación y procedimiento:

- a) Tramitación: Ordinario.
- b) Procedimiento: Abierto.

4. Valor estimado del contrato: 16.858.920,76 euros.

5. Presupuesto base de licitación. Importe neto: 12.413.855,96 euros. Importe total: 15.020.765,72 euros.

6. Formalización del contrato:

- a) Fecha de adjudicación: 25 de marzo de 2014.
- b) Fecha de formalización del contrato: 15 de abril de 2014.
- c) Contratista: Ingeniería de Software Avanzado, S.A.
- d) Importe o canon de adjudicación: Importe neto: 12.188.470,77 euros. Importe total: 14.748.049,63 euros.
- e) Ventajas de la oferta adjudicataria: La propuesta de INSA destaca porque la

solución aportada por esta compañía permite asegurar la transversalidad y fiabilidad de la futura plataforma MiNT para todos los servicios públicos del Ayuntamiento de Madrid, al venir de la mano de una serie de productos que conforman una plataforma orientada a la gestión de los inventarios en el marco de los que se denomina Ciudad Inteligente, con un acoplamiento funcional y técnico muy integrado. Además, la provisión e integración de los servicios de negocio se instrumenta a través de la parametrización de uno de los productos de la solución – MAXIMO-, describiendo en detalle cada uno de los módulos comunes, lo cual garantiza la estandarización, homogeneidad y robustez del sistema, y por otra parte, acortando drásticamente los plazos de la citada integración, al no tener que depender de desarrollos de código, o minimizar al máximo esta tarea, sino simplemente parametrizando sobre el "core" del sistema. En definitiva, de todas las ofertas, es la que mejor ha plasmado en la arquitectura la visión transversal de servicios integrados, para dar soporte a la gestión de los servicios públicos urbanos con una visión global. Por otra parte, se garantiza la estabilidad y escalabilidad al basarse en productos comerciales consolidados y contrastados, además de especificar detalles sobre dimensionamiento y alta disponibilidad.

La gestión de inventarios de activos en MAXIMO ofrece una vista completa de todos los tipos de activos existentes, las condiciones, las ubicaciones y los procesos de trabajo que los soportan, para posibilitar una óptima planificación, control, auditoría y conformidad, permitiendo su gestión mediante el uso de una sola plataforma - MAXIMO con IOC - a lo largo de su completo ciclo de vida. Así mismo, ofrece la posibilidad de realizar un seguimiento preciso de los cambios actuales e históricos en relación a su configuración y sus componentes, y sus relaciones con la información geográfica.

En cuanto al equipo de trabajo se valora que el equipo ofertado esté compuesto por todos los recursos necesarios para dar cobertura a cada una de las prestaciones del proyecto, así como para la dirección y seguimiento de los trabajos y establecimiento de un modelo de relación entre los diferentes interesados del proyecto MiNT. En este apartado INSA presenta una propuesta muy completa, planteando un modelo de Relación y Gobierno con unos procedimientos de gestión muy consistentes.

Respecto de la valoración de los servicios de mantenimiento y soporte de la Plataforma MiNT, la oferta propone un buen planteamiento de los procesos, planes y herramientas utilizadas para acometer los servicios de mantenimiento y soporte, mejora continua e iniciativas que garantizan la fiabilidad y estabilidad del modelo propuesto, destacando los procesos planteados para la gestión de los servicios de mantenimiento y soporte por su claridad, estructura y coherencia.

La oferta presenta un Plan para la Dirección del Proyecto a nivel teórico, si bien, realiza aportaciones de valor añadido, así como una herramienta de gestión y control de proyectos, - IBM Program Work Center -, que dispone de una utilidad para la realización del calendario e hitos y el seguimiento de los riesgos del proyecto, que se considera puede ser de bastante utilidad, sobre todo en lo referente al seguimiento de los riesgos.

Además mejora los plazos de entrega de la plataforma MiNT.

Madrid, 15 de abril de 2014.- El Gerente del Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid, José Miguel González Aguilera.

ID: A140020788-1