

V. Anuncios

A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

OTROS PODERES ADJUDICADORES

25120 *Anuncio de Metro de Madrid, Sociedad Anónima, por el que se convoca la licitación por procedimiento abierto de un servicio de los centro de atención al cliente y TTP (tarjeta de transporte público). (Expediente: 6011400164).*

1. Entidad adjudicadora. Datos generales y datos para la obtención de información:

- a) Organismo: Metro de Madrid, S.A.
- b) Dependencia que tramita el expediente: Servicio de Contratación.
- c) Obtención de documentación e información:

La documentación que rige para esta licitación se podrá obtener manifestando interés en participar en la Licitación en la web www.metromadrid.es en "Perfil del Contratante/Comunicaciones con el Servicio de Contratación/ Manifestar interés". Se deberá incluir al menos una persona de contacto que disponga de Certificado de firma digital clase 2 emitido por la FNMT o DNI electrónico en "Perfil del Contratante/Descargar Pliegos/Presentar ofertas/Acceso SRM/Opción 1 - Solicitud de acceso".

Instrucciones para obtención del Certificado en "Perfil del Contratante/Descargar Pliegos/Presentar ofertas/Obtención del Certificado digital"

A partir de ese momento, "Metro de Madrid, Sociedad Anónima" autorizará el acceso a la aplicación electrónica de Licitaciones (SRM), desde la que es posible descargar los Pliegos.

- Perfil del Contratante de Metro de Madrid (sección Licitaciones en curso): http://www.metromadrid.es/es/acceso_proveedores/licitaciones/licitaciones/index_en_curso.html

- Perfil del Contratante del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid: <http://www.madrid.org/contratospublicos>

- d) Número de expediente: 6011400164

2. Objeto del contrato:

- a) Tipo: Servicios
- b) Descripción: Prestación del servicio de los centros de atención al cliente y tarjeta de transporte público.
- c) División por lotes y número de lotes/número de unidades: No
- d) Lugar de ejecución/entrega: Instalaciones de Metro de Madrid, S.A.
- e) Plazo de ejecución/entrega: 2 años
- f) Admisión de prórroga: No

- g) Establecimiento de un acuerdo marco (en su caso): No
- h) Sistema dinámico de adquisición (en su caso): No
- i) CPV (referencia de nomenclatura): 79990000-0 Servicios comerciales diversos

j) Compra pública innovadora: No

3. Tramitación y procedimiento:

a) Tramitación: Urgente

b) Procedimiento: Abierto

c) Subasta electrónica: Sí, en los términos indicados en el Pliego de Condiciones Particulares que rige esta licitación.

d) Criterios de adjudicación, en su caso: Precio más bajo

4. Valor estimado del contrato: 1.365.400,00€

5. Presupuesto base de licitación: 650.000,00€

6. Garantías exigidas:

Provisional: Sí; 19.500, 00 € según Pliego de Condiciones Particulares que rige esta licitación.

Definitiva: 5 por 100 del importe de adjudicación del contrato, IVA excluido, que podrá incrementarse según lo establecido en el siguiente apartado.

Complementaria: Para las ofertas que sean desproporcionadas o anormalmente bajas, se podrá exigir una garantía complementaria de hasta un 5% del importe de adjudicación del contrato, pudiendo alcanzar la garantía, por tanto, un 10% del precio del contrato.

7. Requisitos específicos del contratista:

Según se indica en el Pliego de Condiciones Particulares que rige esta licitación.

8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

a) Fecha límite de presentación: 29 de julio de 2014, a las 12:00 horas.

b) Modalidad de presentación. Licitación electrónica: Sí.

Las ofertas se presentarán, en todos los casos, en formato electrónico a través de un acceso seguro destinado a tal efecto y específico para cada Empresa que haya solicitado participar en esta licitación y que haya sido dada de alta en la aplicación electrónica.

Estas ofertas podrán ser presentadas únicamente por aquella persona que previamente haya designado el Oferente como persona de contacto y "Metro de Madrid, S.A." haya dado autorización para acceder a la zona destinada a tal efecto mediante la validación de su certificado de identidad electrónica de clase 2 emitido

por la FNMT o DNI electrónico. Según la Ley de firma electrónica 59/2003, "Metro de Madrid, Sociedad Anónima" no es responsable del uso que se vaya a dar de ese certificado, recayendo ésta en el titular del mismo.

Lengua en que debe redactarse: En castellano. Caso de presentarse en otro idioma, con su correspondiente traducción oficial a dicha lengua.

c) Lugar de presentación:

Dirección electrónica: http://www.metromadrid.es/es/acceso_proveedores/Presentar_Ofertas/index.html

d) Número previsto de empresas a las que se pretende invitar a presentar ofertas (procedimiento restringido): No procede.

e) Admisión de variante, si procede: No

f) Plazo durante el cual el licitador está obligado a mantener su oferta: Seis meses

9. Apertura de ofertas: No procede.

10. Gastos de publicidad: Importe máximo de los gastos de publicidad de la licitación: 4.000 €.

11. Fecha de envío del anuncio al Diario Oficial de la Unión Europea: 7 de julio de 2014.

Madrid, 9 de julio de 2014.- El Responsable del Área de Contratación, don Álvaro Arias Lozano.

ID: A140037189-1