

V. Anuncios

A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

OTROS PODERES ADJUDICADORES

28648 *Anuncio de la Sociedad Pública Alokabide, S.A., de licitación de servicios de atención telefónica tipo contact center para la Sociedad.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Alokabide, S.A.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Departamento técnico.
 - 2) Domicilio: C/ Portal de Gamarra 1-A - 2.º.
 - 3) Localidad y código postal: Vitoria-Gasteiz 01013.
 - 6) Correo electrónico: concursos@visesa.com.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: www.alokabide.com.
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: 11 de septiembre de 2014.
 - d) Número de expediente: 040/2014/C15/CALL CENTER.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicios.
 - b) Descripción: Licitación de servicios de atención telefónica, tipo contact center, para la Sociedad.
 - c) División por lotes y número de lotes/Número de unidades: No.
 - e) Plazo de ejecución/entrega: 2 años.
 - f) Admisión de prórroga: Sí.
 - g) Establecimiento de un acuerdo marco: No.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
 - d) Criterios de adjudicación: Según Pliego de Cláusulas Administrativas.
4. Valor estimado del contrato: 1.157.787,40 €.
5. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe total: 1.157.787,40 €.
6. Garantías exigidas. Provisional (importe): Según Pliego de Cláusulas Administrativas. Definitiva (%): Según Pliego de Cláusulas Administrativas.
7. Requisitos específicos del contratista:
 - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Según Pliego de Cláusulas Administrativas.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
 - a) Fecha límite de presentación: 18 de septiembre de 2014.
 - b) Modalidad de presentación: Según Pliego de Cláusulas Administrativas.
 - c) Lugar de presentación:
 - 1) Dependencia: Alokabide, S.A.
 - 2) Domicilio: C/ Portal de Gamarra 1-A, 2.º.

- 3) Localidad y código postal: Vitoria-Gasteiz 01013.
 - 4) Dirección electrónica: concursos@visesa.com.
 - f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 3 meses.
9. Apertura de Ofertas:
- b) Dirección: C/ Portal de Gamarra 1A, 2.º.
 - c) Localidad y código postal: Vitoria-Gasteiz 01013.
 - d) Fecha y hora: 2 de octubre de 2014, a las 10:00 h.
10. Gastos de publicidad: A cargo del adjudicatario.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 16 de julio de 2014.

Vitoria-Gasteiz, 17 de julio de 2014.- Dña. Irune Berasaluze Lazkano, Directora general de Alokabide.

ID: A140040927-1