

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### COMUNIDAD DE CASTILLA Y LEÓN

**35933** *Resolución de fecha de 2 de octubre de 2014, de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León, por la que se anuncia procedimiento abierto para la contratación del servicio de cita previa multicanal para pacientes de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León para la petición, consulta y anulación de citas, que incluye tanto los componentes tecnológicos como teleoperadores.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:

- a) Organismo: Gerencia Regional de Salud.
- b) Dependencia que tramita el expediente: Servicio de Contratación.
- c) Obtención de documentación e información:
  - 1) Dependencia: Gerencia Regional de Salud. Servicio de Contratación.
  - 2) Domicilio: Paseo Zorrilla, 1.
  - 3) Localidad y código postal: Valladolid 47007.
  - 4) Teléfono: 983- 32 80 00. Ext. 88999.
  - 5) Telefax: 983 41 88 56.
  - 6) Correo electrónico: mpelliteroa@saludcastillayleon.es.
  - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: [www.saludcastillayleon.es/sanidad/](http://www.saludcastillayleon.es/sanidad/).
  - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: Hasta el 23 de octubre de 2014.
- d) Número de expediente: 5/2015.

2. Objeto del contrato:

- a) Tipo: Servicio.
- b) Descripción: Contratación del servicio de cita previa multicanal para pacientes de la Gerencia Regional de Salud, para la petición, consulta y anulación de citas, que incluye tanto los componentes tecnológicos como teleoperadores.
- c) División por lotes y número de lotes/Número de unidades: Sí.
- d) Lugar de ejecución/entrega:
  - 1) Domicilio: El especificado en el pliego de cláusulas administrativas particulares.
- e) Plazo de ejecución/entrega: 12 meses.
- f) Admisión de prórroga: Sí.
- i) CPV (Referencia de Nomenclatura): Lote 1: 64214200-1 "Servicios centralitas telefónicas"; lote 2; 79511000-9 "Servicios de operador telefónico".

3. Tramitación y procedimiento:

- a) Tramitación: Ordinaria.
- b) Procedimiento: Abierto.
- c) Subasta electrónica: No.
- d) Criterios de adjudicación: Criterios de adjudicación que dependen de un juicio de valor:  
Para los lotes 1 y 2:
  - 1.- Memoria técnica: Ponderación: Máximo 45 puntos.

Criterios evaluables mediante fórmulas:

Lote 1:

- 1.- Valoración económica; Puntuación: Máximo 20 puntos.
- 2.- Incremento en los niveles de servicios mínimos exigidos en el pliego de prescripciones técnicas; Puntuación: Máximo 20 puntos.
- 3.- Mantenimiento adaptativo cuantificado en jornadas, para los sistemas actuales y para los nuevos usos de cita previa en especializada, carpeta del paciente, sistema de información, APP Windows Mobile: Puntuación: Máximo 15 puntos.

Lote 2:

Valoración económica; Puntuación: Máximo 30 puntos Incremento en los niveles de calidad del servicio, tipo 2 y 3, establecidos en el apartado 4 del pliego de prescripciones técnicas: Máximo 24 puntos.

4. Valor estimado del contrato: 2.984.572,00 euros.

5. Presupuesto base de licitación:

a) Importe neto: Lote 1: Plataforma Tecnológica de la Cita Previa Multicanal  
Presupuesto base de licitación: 624.570,00 euros. Cuantía del 21% IVA: 131.159,70 euros.

Lote 2 : Teleoperadores de cita previa. Presupuesto base de licitación: 867.716,00 euros. Cuantía del 21% IVA: 182.220,36 euros. Importe total: Lote n.º 1: 755.729,70 euros. Lote n.º 2 : 1.049.936,36 euros.

6. Garantías exigidas. Provisional (importe): No se exige. Definitiva (%): Lo establecido en el pliego de cláusulas administrativas particulares.

7. Requisitos específicos del contratista:

- a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): Lote 1: grupo: V; subgrupo: 4; categoría: D. Lote 2: grupo U; subgrupo 7; categoría: D.
- b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Lo establecido en el pliego de cláusulas administrativas.
- c) Otros requisitos específicos: Lo establecido en el pliego de cláusulas administrativas.
- d) Contratos reservados: No.

8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

- a) Fecha límite de presentación: 30 de octubre de 2014, 14:00 horas.
- b) Modalidad de presentación: La establecido en el pliego de cláusulas administrativas.
- c) Lugar de presentación:
  - 1) Dependencia: Registro General de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León.
  - 2) Domicilio: Paseo Zorrilla,1.
  - 3) Localidad y código postal: Valladolid 47007.
  - 4) Dirección electrónica: [www.salud.jcyl.es](http://www.salud.jcyl.es).
- e) Admisión de variantes: No.
- f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 132 días.

9. Apertura de Ofertas:

- a) Descripción: Apertura de sobres que contienen la documentación relativa a los criterios que dependen de un juicio de valor.
  - b) Dirección: Gerencia Regional de Salud. Paseo Zorrilla, 1.
  - c) Localidad y código postal: Valladolid 47007.
  - d) Fecha y hora: 11 de noviembre de 2014, 11:00 horas.
10. Gastos de publicidad: Serán por cuenta del adjudicatario, hasta un máximo 3.500,00 euros.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 2 de octubre de 2014.
12. Otras informaciones: En el pliego de cláusulas administrativas particulares y en el de prescripciones técnicas.

Valladolid, 2 de octubre de 2014.- El Director Gerente de la Gerencia Regional de Salud. (Por delegación de firma. Resolución de 19 de abril de 2012). El Director General de Administración e Infraestructuras, José Ángel Amo Martín.

ID: A140050606-1