

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### ADMINISTRACIÓN LOCAL

**39392** *Anuncio del Ayuntamiento de Barcelona que tiene por objeto la contratación del servicio de atención telefónica ciudadana, la gestión de información y la tramitación diferida del Ayuntamiento de Barcelona así como el fomento de la ocupación de personas con dificultades particulares de inserción en el mercado laboral.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Ayuntamiento de Barcelona.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Dirección de Servicios de Gestión Económica de la Gerencia de Recursos.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Ayuntamiento de Barcelona.
    - 2) Domicilio: Plaza San Miguel, 4-5, entresuelo. Edificio Nuevo.
    - 3) Localidad y código postal: Barcelona, 08002.
    - 4) Teléfono: 93 402 74 87.
    - 5) Telefax: 93 402 32 98.
    - 6) Correo electrónico: egarciam@bcn.cat.
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: [www.bcn.cat / perfildecontractant](http://www.bcn.cat/perfildecontractant).
    - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: 5-12-2014.
  - d) Número de expediente: 0014/15, contrato 14004515.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Contrato administrativo de servicios.
  - b) Descripción: El presente contrato tiene por objeto seleccionar la empresa encargada del servicio de atención telefónica ciudadana, la gestión de información y la tramitación diferida en el marco del modelo multicanal de la Dirección de Atención Ciudadana (DAC) del Ayuntamiento de Barcelona así como el fomento de la ocupación de personas con dificultades particulares de inserción en el mercado laboral.
  - d) Lugar de ejecución/entrega:
    - 1) Domicilio: Ayuntamiento de Barcelona.
    - 2) Localidad y código postal: Barcelona, 08002.
  - e) Plazo de ejecución/entrega: 24 meses.
  - f) Admisión de prórroga: Sí. Por 24 meses adicionales.
  - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 64214200, 79342320.
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto.
  - d) Criterios de adjudicación: Ver pliego de cláusulas administrativas particulares perfil del contratante [www.bcn.cat/perfildecontractant](http://www.bcn.cat/perfildecontractant).
4. Valor estimado del contrato: 17.318.055,30.
5. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe neto: 6.928.248,11 euros. Importe total: 8.383.180,21 euros.

6. Garantías exigidas. Provisional (importe): No se exige. Definitiva (%): 5% del importe de adjudicación, IVA excluido.
7. Requisitos específicos del contratista:
  - a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): Ver pliegos de cláusulas administrativas.
  - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Ver pliegos de cláusulas administrativas.
  - c) Otros requisitos específicos: El contrato prevé condiciones especiales de ejecución. Ver pliegos de cláusulas administrativas.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
  - a) Fecha límite de presentación: 9 de diciembre de 2014.
  - c) Lugar de presentación:
    - 1) Dependencia: Registro General del Ayuntamiento de Barcelona.
    - 2) Domicilio: Plaza de San Miguel, 4-5, planta baja (oficina OAC).
    - 3) Localidad y código postal: 08002 Barcelona.
  - f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 3 meses.
9. Apertura de Ofertas:
  - a) Descripción: Se comunicará a los licitadores.
  - b) Dirección: Plaza San Miguel, 4-5.
  - c) Localidad y código postal: 08002 Barcelona.
  - d) Fecha y hora: Se comunicará a los licitadores.
10. Gastos de publicidad: Los gastos de publicidad del presente contrato irán a cargo de las empresas designadas.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 30 de octubre de 2014.
12. Otras informaciones: Pliegos administrativos y técnicos en perfil contratante [www.bcn.cat](http://www.bcn.cat).

Barcelona, 4 de noviembre de 2014.- El Secretario delegado, Antonio Escalante Cruces.

ID: A140055849-1