

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### ADMINISTRACIÓN LOCAL

**43570** *Resolución del Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid por la que se hace pública la formalización del contrato de servicios n.º 300/2014/00684, denominado "Mantenimiento de la aplicación de absysNET de bibliotecas municipales".*

1. Entidad adjudicadora:

- a) Organismo: Informática del Ayuntamiento de Madrid.
- b) Dependencia que tramita el expediente: Subdirección General de Sistemas de Información Sectoriales.
- c) Número de expediente: 300/2014/00684.
- d) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://www.madrid.es/perfildecontratante>.

2. Objeto del contrato:

- a) Tipo: Servicios.
- b) Descripción: Servicio de mantenimiento de la aplicación de absysNET en uso en las bibliotecas municipales.
- d) CPV (Referencia de Nomenclatura): 72.267100-0.

3. Tramitación y procedimiento:

- a) Tramitación: Ordinario.
- b) Procedimiento: Negociado sin publicidad.

4. Valor estimado del contrato: 230.000,00 euros.

5. Presupuesto base de licitación. Importe neto: 115.000,00 euros. Importe total: 139.150,00 euros.

6. Formalización del contrato:

- a) Fecha de adjudicación: 17 de octubre de 2014.
- b) Fecha de formalización del contrato: 19 de noviembre de 2014.
- c) Contratista: Baratz Servicios de Teledocumentación, S.A.
- d) Importe o canon de adjudicación: Importe neto: 115.000,00 euros. Importe total: 139.150,00 euros.
- e) Ventajas de la oferta adjudicataria: El contrato se otorga a Baratz Servicios de Teledocumentación, S.A., por razones de protección de derechos de exclusividad.

El servicio que se prestará cubre los requerimientos de mantenimiento de una aplicación: garantizando la corrección de los posibles errores o incidencias que puedan surgir, dando soporte telefónico o a través de correo electrónico a los técnicos de IAM, sobre consultas y dudas que se planteen en el manejo de la aplicación, y por último, proporcionando sin coste adicional las nuevas versiones y actualizaciones que el adjudicatario publique de dicha aplicación. La oferta presentada por Baratz Servicios de Teledocumentación, S.A., describe en detalle el procedimiento a utilizar para la comunicación e información tanto

de incidencias, como de dudas y consultas, particularmente a través del Portal del Cliente, así como los plazos y demás requerimientos de los Acuerdos de Nivel de Servicios, tal como figuran en el pliego de prescripciones técnicas particulares.

Del mismo modo, para el resto de condiciones se comprometen a realizar el servicio cumpliendo el contenido de los pliegos administrativos y técnicos.

Madrid, 2 de diciembre de 2014.- El Gerente del Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid, José Miguel González Aguilera.

ID: A140060949-1