

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

UNIVERSIDADES

22467 *Anuncio de la Universidad de Cádiz de licitación para la contratación del servicio de atención telefónica centralizada y soporte en remoto de necesidades de usuarios en primer nivel de atención, con destino en el Área de Informática de la Universidad de Cádiz.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Universidad de Cádiz.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Servicio de Gestión Económica, Contrataciones y Patrimonio.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Servicio Gestión Económica, Contrataciones y Patrimonio.
 - 2) Domicilio: Ancha, n.º 10, 2.ª planta.
 - 3) Localidad y código postal: Cádiz. 11001.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://servicio.uca.es/economia/servicios/servicios>.
 - d) Número de expediente: EXP019/2016/19.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicio.
 - b) Descripción: Servicio de atención telefónica centralizada y soporte en remoto de necesidades de usuarios en primer nivel de atención, con destino en el Área de Informática de la Universidad de Cádiz.
 - d) Lugar de ejecución/entrega:
 - 1) Domicilio: Edificio CITI. Campus Universitario Puerto Real.
 - e) Plazo de ejecución/entrega: 1 año.
 - f) Admisión de prórroga: Prorrogable de forma expresa por un año más.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
 - d) Criterios de adjudicación: Detalle en el apartado K) del Cuadro Resumen del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, disponible en el Perfil de Contratante.
5. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe neto: 57.851,24 euros. Importe total: 70.000,00 euros.
6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5% del importe de adjudicación (IVA excluido).
7. Requisitos específicos del contratista:
 - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: La especificada en el apartado H del Cuadro Resumen Características del PCAP.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
 - a) Fecha límite de presentación: Hasta las 14:00 horas del día décimoquinto, a

contar a partir de la publicación del presente anuncio.

c) Lugar de presentación:

- 1) Dependencia: Unidad de Apoyo a Contrataciones.
- 2) Domicilio: Ancha, n.º 10.
- 3) Localidad y código postal: Cádiz, 11001.

9. Apertura de Ofertas:

- a) Descripción: Universidad de Cádiz.
- b) Dirección: Ancha, n.º 10.
- c) Localidad y código postal: Cádiz, 11001.
- d) Fecha y hora: Se publicará en el perfil del contratante.

10. Gastos de publicidad: A cargo del adjudicatario.

Cádiz, 20 de mayo de 2016.- El Rector, por delegación de competencia (Resolución de 20/04/2015, BOUCA n.º 184, de 30/04/2015), el Gerente.

ID: A160029993-1