

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

27858 *Anuncio de la Agencia Estatal de Administración Tributaria, de licitación para la contratación de los servicios de atención multicanal, calidad y sistemas del Centro de Atención Informática al Contribuyente de la Agencia Estatal de Administración Tributaria.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Agencia Estatal de Administración Tributaria.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Servicio de Gestión Económica.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Subdirección General de Adquisiciones y Contratación.
 - 2) Domicilio: Calle Lérida, 32-34.
 - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28020.
 - 4) Teléfono: Información administrativa: 915831375, información técnica: 915836384.
 - 5) Telefax: 915831352
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://www.contrataciondelestado.es>.
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: 11 de julio de 2016.
 - d) Número de expediente: 16840058300 AV 23/2016.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicio.
 - b) Descripción: Servicios de atención multicanal, calidad y sistemas del Centro de Atención Informática al Contribuyente de la Agencia estatal de Administración Tributaria.
 - e) Plazo de ejecución/entrega: Un año.
 - f) Admisión de prórroga: Sí.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
 - d) Criterios de adjudicación: Según pliego de cláusulas administrativas particulares.
5. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe neto: 2.047.503,50 euros. Importe total: 2.477.479,24 euros.
7. Requisitos específicos del contratista:
 - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: De acuerdo con el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
 - a) Fecha límite de presentación: 11 de julio de 2016.

c) Lugar de presentación:

- 1) Dependencia: Agencia Estatal de Administración Tributaria, Registro General: de lunes a viernes, desde las ocho a quince horas y los sábados desde las nueve hasta las catorce horas.
- 2) Domicilio: Calle Lérida, 32-34.
- 3) Localidad y código postal: Madrid, 28020.

9. Apertura de Ofertas:

- a) Descripción: Apertura sobre C o comunicación de defectos.
- b) Dirección: Calle Lérida, 32-34, planta baja.
- c) Localidad y código postal: Madrid, 28020.
- d) Fecha y hora: 13 de julio de 2016, a las 12:10 horas.

10. Gastos de publicidad: Por cuenta del adjudicatario.

11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 14 de junio de 2016.

Madrid, 14 de junio de 2016.- La Directora del Servicio de Gestión Económica.

ID: A160037605-1