

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL

39536 *Anuncio de la Tesorería General de la Seguridad Social por el que se hace pública la licitación para la contratación de los servicios de atención al usuario en relación con los servicios tecnológicos soportados por la Gerencia de Informática de la Seguridad Social.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Tesorería General de la Seguridad Social.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Gerencia de Informática de la Seguridad Social.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Gerencia de Informática de la Seguridad Social.
 - 2) Domicilio: Calle Doctor Tolosa Latour, s/n.
 - 3) Localidad y código postal: 28041 Madrid.
 - 4) Teléfono: 91 390 30 57.
 - 5) Telefax: 91 390 29 05.
 - 6) Correo electrónico: unidad.contratacion.giss@seg-social.es.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: www.seg-social.es.
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: 19 de septiembre de de 2016, a las 14:00 horas.
 - d) Número de expediente: 7203/16G.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicios.
 - b) Descripción: Servicio de Atención al Usuario, servicio de Consultoría y Apoyo a la dirección de las áreas de Relaciones con el Cliente y Unidades Provinciales de Informática, de Logística y de Coordinación de la Atención al Usuario, en relación con las infraestructuras y los servicios tecnológicos soportados por la Gerencia de Informática de la Seguridad Social.
 - c) División por lotes y número de lotes/Número de unidades: Lote 1: Servicio de consultoría y Apoyo. Lote 2: Servicio de Atención al Usuario.
 - d) Lugar de ejecución/entrega:
 - 1) Domicilio: Doctor Tolosa Latour, s/n.
 - 2) Localidad y código postal: Madrid 28041.
 - e) Plazo de ejecución/entrega: 12 meses.
 - f) Admisión de prórroga: Sí.
 - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 72000000-5.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
 - d) Criterios de adjudicación: Ver pliego de cláusulas administrativas particulares.
4. Valor estimado del contrato: Lote 1: 2.354.272,80. Lote 2: 2.272.457,00. Total: 4.626.729,80 euros.
5. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe neto: Lote 1:1.070.124,00. Lote 2: 1.136.228,50.. Importe total: Lote 1: 1.294.850,04. Lote 2: 1.374.836,49.

6. Garantías exigidas. Definitiva (%): Lote 1: 5 por 100 del importe del presupuesto base de licitación. Lote 2: 5 por ciento del importe de adjudicación. Cuando la adjudicación se realice a favor del empresario cuya proposición hubiera sido considerada inicialmente desproporcionada o anormal, garantía complementaria del 5 por 100 del importe de adjudicación.
7. Requisitos específicos del contratista:
 - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Ver pliegos.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
 - a) Fecha límite de presentación: 19 de septiembre de 2016, a las 14:00 horas.
 - c) Lugar de presentación:
 - 1) Dependencia: Gerencia de Informática de la Seguridad Social. Registro General.
 - 2) Domicilio: Calle Doctor Tolosa Latour, s/n - 5.ª planta.
 - 3) Localidad y código postal: Madrid - 28041.
9. Apertura de Ofertas:
 - a) Descripción: Acto público.
 - b) Dirección: Calle Doctor Esquerdo, 125.
 - c) Localidad y código postal: Madrid.
 - d) Fecha y hora: 6 de octubre de 2016, a las 10:00 horas, apertura de sobres con criterios evaluables en función de un juicio de valor y el día 20 de octubre de 2016, a las 10:00 horas, apertura de sobres de criterios cuantificables de forma automática.
10. Gastos de publicidad: Serán a cargo de los adjudicatarios.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 10 de agosto de 2016.

Madrid, 10 de agosto de 2016.- La Directora de Recursos Humanos y Régimen Interior de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social.

ID: A160060551-1