

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### ADMINISTRACIÓN LOCAL

**52383** *Anuncio del Ayuntamiento de Sevilla por el que se convoca licitación pública para el servicio de atención telefónica ciudadana (010), puntos de atención al ciudadano y servicio de atención de incidencias del entorno urbano (072) para el Ayuntamiento de Sevilla y las sociedades mercantiles integradas en la CEMS.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Ayuntamiento de Sevilla.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Servicio de Participación Ciudadana.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Servicio de Participación Ciudadana.
    - 2) Domicilio: Pza. Calderón de la Barca, s/n.
    - 3) Localidad y código postal: Sevilla, 41008.
    - 4) Teléfono: 955472198, 955472506.
    - 6) Correo electrónico: sortiz@sevilla.org.
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://www.sevilla.org>.
  - d) Número de expediente: 2016/001195.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicio.
  - b) Descripción: Prestación integral de los servicios de atención directa al ciudadano a través de los canales que a continuación se indican y que conforman los tres lotes que integran el expediente: Atención telefónica a la ciudadanía "Teléfono de información municipal 010" (lote 1); Atención presencial ciudadana (lote 2); Servicio de atención de incidencias en el entorno urbano 072 (lote 3).
  - c) División por lotes y número de lotes/Número de unidades: 3.
  - d) Lugar de ejecución/entrega:
    - 2) Localidad y código postal: Sevilla.
  - e) Plazo de ejecución/entrega: Dos años.
  - f) Admisión de prórroga: Sí.
  - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 64216210-8 (Lote 1), 79342320-2 (Lote 2) y 50800000-3 (Lote 3).
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Urgente.
  - b) Procedimiento: Abierto, múltiples criterios.
  - d) Criterios de adjudicación: Los señalados en el Anexo I del PCAP.
4. Valor estimado del contrato: 8.571.359,24 €.
5. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe neto: 4.285.679,62 euros. Importe total: 5.185.672,34 euros.
6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5 % del presupuesto de adjudicación.
7. Requisitos específicos del contratista:
  - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: La exigida en el Anexo I del PCAP.

8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
- a) Fecha límite de presentación: Hasta las catorce horas del día 16 de noviembre de 2016.
  - c) Lugar de presentación:
    - 1) Dependencia: Registro General del Ayuntamiento de Sevilla.
    - 2) Domicilio: Plaza San Sebastián, n.º 1.
    - 3) Localidad y código postal: 41004 Sevilla.
    - 4) Dirección electrónica: [registrocontratacion@sevilla.org](mailto:registrocontratacion@sevilla.org).
9. Apertura de Ofertas:
- a) Descripción: Apertura de los Sobres n.º 2 y 3.
  - b) Dirección: Sala Fieles Ejecutores, sita en el Ayuntamiento de Sevilla, Pza. Nueva, 1.
  - c) Localidad y código postal: Sevilla.
  - d) Fecha y hora: Se indicarán mediante anuncio publicado en el perfil del contratante del Ayuntamiento de Sevilla.
10. Gastos de publicidad: 1.200,00 € (prorrateado en función de los lotes).
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 7 de octubre de 2016.

Sevilla, 7 de octubre de 2016.- Jefe del Servicio de Participación Ciudadana.

ID: A160073193-1