

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE HACIENDA

21772 *Anuncio de licitación de: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda y Función Pública. Objeto: Servicio de atención telefónica para la Línea Directa de Catastro. Expediente: 88/18/BIS.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda y Función Pública.
- 1.2) Número de identificación fiscal: V83433300.
- 1.3) Dirección: Alcalá 9.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28014.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 915958100.
- 1.10) Fax: 915958850.
- 1.11) Correo electrónico: junta.contratacion@hacienda.gob.es
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=dpi6WmHRsMkQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Rumukfh%2Bc1xvYnTkQN0%2FZA%3D%3D

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Administración General del Estado.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Economía y Hacienda.

5. Códigos CPV: 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas).

6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

7. Descripción de la licitación: Servicio de atención telefónica para la Línea Directa de Catastro.

8. Valor estimado: 6.019.200,00 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: Desde el 1 de julio de 2019 (12 meses).

11. Condiciones de participación:

- 11.3) Situación personal:
 - 11.3.1) Capacidad de obrar.
 - 11.3.2) No prohibición para contratar.

- 11.3.3) Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social.
- 11.3.4) Cumplimiento con las obligaciones tributarias.
- 11.3.5) Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española.
- 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (de acuerdo con lo establecido en la cláusula VI.3.2 del PCAP. Se acepta la clasificación del licitador en el Grupo U, Subgrupo 8, Categoría 4 (ó D)). Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse: 1805760 (euros).
- 11.5) Situación técnica y profesional: Trabajos realizados (de acuerdo con la cláusula VI.3.2 del PCAP. Se acepta la clasificación del licitador en el Grupo U, Subgrupo 8, Categoría 4 (ó D)). Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse: 702240 (euros).
- 12. Tipo de procedimiento: Abierto acelerado (la criticidad del servicio y las consecuencias de la interrupción del mismo).
- 17. Condiciones de ejecución del contrato: Consideraciones tipo social (cláusula XIV.4 del PCAP).
- 18. Criterios de adjudicación:
 - 18.1) Ancho de banda de la líneas MPLS: DGCatastro (Ponderación: 3%).
 - 18.2) Ancho de banda de la líneas MPLS: Plataforma paralela (Ponderación: 4%).
 - 18.3) Plan de contingencia: Establecimiento Plataforma paralela (Ponderación: 3%).
 - 18.4) Plan de Contingencia: plazas plataforma adicional (Ponderación: 4%).
 - 18.5) Plan de Contingencia: Porcentaje horas de teleoperación (Ponderación: 3%).
 - 18.6) Precio por hora de teleoperacion (Ponderación: 51%).
 - 18.7) Características técnicas (Ponderación: 8%).
 - 18.8) Mantenimiento de la calidad (Ponderación: 11%).
 - 18.9) Plan de formación de personal (Ponderación: 13%).
- 19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 13:00 horas del 27 de mayo de 2019 (se recomienda descargar la herramienta de presentación de ofertas con tiempo suficiente y no esperar a presentar la oferta al último momento, para poder solventar, en su caso, cualquier problema técnico que pudiera surgir. Herramienta: Guía de los servicios de Licitación Electrónica para Empresas que podrán encontrar en el siguiente enlace:<https://contrataciondelestado.es/wps/portal/guiasAyuda>).
- 20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
 - 20.1) Dirección: Junta de Contratación de los Servicios Centrales del Ministerio de Hacienda. Alcalá 9. 28014 Madrid, España.
- 21. Apertura de ofertas:
 - 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
 - 21.2.1) Apertura sobre administrativa: 28 de mayo de 2019 a las 10:00 (Apertura del Sobre nº 1: "Documentación de carácter general") . Salón de Actos de la Subsecretaría del Ministerio de Hacienda. Calle Alcalá 5, 2ª Planta - 28014 Madrid, España.
 - 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 4 de junio de 2019 a las 10:00

(Apertura sobre nº 3: "Oferta evaluable mediante fórmulas") . Salón de Actos de la Subsecretaría del Ministerio de Hacienda. Calle Alcalá 5, 2ª Planta - 28014 Madrid, España.

21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: 28 de mayo de 2019 a las 10:00 (Apertura sobre nº 2 "Oferta evaluable SIN fórmulas") . Salón de Actos de la Subsecretaría del Ministerio de Hacienda. Calle Alcalá 5, 2ª Planta - 28014 Madrid, España.

21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:

21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.

21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Privado.

21.3.3) Apertura sobre oferta técnica: Privado.

22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.

23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:

23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.

25. Procedimientos de recurso:

25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

25.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.

25.1.2) Dirección: Calle General Perón nº 38, 8ª Planta.

25.1.3) Localidad: Madrid.

25.1.5) Código postal: 28071.

25.1.6) País: España.

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2019-441782. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (10 de mayo de 2019).

28. Fecha de envío del anuncio: 10 de mayo de 2019.

Madrid, 10 de mayo de 2019.- El Presidente, José Santos Santamaría Cruz.

ID: A190027486-1