

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

**14155** *Anuncio de licitación de: Instituto Nacional de Estadística INE. Objeto: Ampliación del Contact Center. Expediente: 2020N0074007.*

1. Poder adjudicador:
  - 1.1) Nombre: Instituto Nacional de Estadística INE.
  - 1.2) Número de identificación fiscal: Q2826039F.
  - 1.3) Dirección: Paseo de la Castellana 183.
  - 1.4) Localidad: Madrid.
  - 1.5) Provincia: Madrid.
  - 1.6) Código postal: 28046.
  - 1.7) País: España.
  - 1.8) Código NUTS: ES300.
  - 1.11) Correo electrónico: mesacon@ine.es
  - 1.12) Dirección principal: <http://www.ine.es>
  - 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=nGgJs0%2B1wXw%3D>
2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=l%2BmN3TWMFhWmq21uxhbaVQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=l%2BmN3TWMFhWmq21uxhbaVQ%3D%3D)
3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
  - 3.1) Tipo: Administración General del Estado.
  - 3.2) Actividad principal ejercida: Economía y Hacienda.
5. Códigos CPV: 48219700 (Paquetes de software de servidor de comunicaciones).
6. Lugar principal de entrega de los suministros: ES300.
7. Descripción de la licitación: Ampliación del Contact Center.
8. Valor estimado: 450.000,00 euros.
9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.
10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: Desde el 1 de junio de 2020 (24 meses) (01/06/2020 o el día siguiente a la formalización del contrato si ésta es posterior).
11. Condiciones de participación:
  - 11.3) Situación personal:
    - 11.3.1) Capacidad de obrar.
    - 11.3.2) Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española.
  - 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (según PCAP).
12. Tipo de procedimiento: Abierto.

18. Criterios de adjudicación: Proposición económica (Ponderación: 100%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 10:00 horas del 4 de junio de 2020.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
  - 20.1) Dirección: Secretaría General del INE - Licitación electrónica. Poeta Joan Maragall 51. 28020 Madrid, España.
21. Apertura de ofertas:
  - 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
    - 21.2.1) Apertura sobre administrativa: 4 de junio de 2020 a las 12:00 (Documentación administrativa acreditativa de cumplimiento de requisitos previos) . MESA ELECTRÓNICA.
    - 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 11 de junio de 2020 a las 10:00 (Criterios de adjudicación cuantificables automáticamente) . MESA ELECTRÓNICA.
  - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
    - 21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.
    - 21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Privado.
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
  - 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
25. Procedimientos de recurso:
  - 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
    - 25.1.1) Nombre: Registro Secretaria Mesa Contratatación INE.
    - 25.1.2) Dirección: Estebanez Calderón 2.
    - 25.1.3) Localidad: Madrid.
    - 25.1.5) Código postal: 28046.
    - 25.1.6) País: España.
26. Publicación anterior referente al presente procedimiento:
  - 26.1) ID: 2020-797773. Envío de Anuncio Previo al DOUE (14 de febrero de 2020).
  - 26.2) ID: 2020-963026. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (19 de mayo de 2020).
28. Fecha de envío del anuncio: 19 de mayo de 2020.

Madrid, 19 de mayo de 2020.- El Presidente del INE, Juan Manuel Rodríguez Poo.

ID: A200018789-1