

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA Y EL RETO DEMOGRÁFICO

**47715** *Anuncio de licitación de: Dirección General del Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE). Objeto: Servicio de Información al Ciudadano en Eficiencia Energética y Energías Renovables (SICER) para resolver las consultas de los ciudadanos y usuarios de empresas e instituciones . Expediente: CONTR/2020/1157.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Dirección General del Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE).
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2820009E.
- 1.3) Dirección: Madera 8.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28004.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 914564988.
- 1.10) Fax: 915230414.
- 1.11) Correo electrónico: 440@idae.es
- 1.12) Dirección principal: <http://www.idae.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Sh7TDTsiNU0%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=Wrs1IXKGY3miEJrVRqloyA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Wrs1IXKGY3miEJrVRqloyA%3D%3D)

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Administración General del Estado.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Industria y Energía.

5. Códigos CPV: 71356200 (Servicios de asistencia técnica), 72253100 (Servicios de unidad de asistencia), 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas), 79511000 (Servicios de operador telefónico) y 79512000 (Centro de llamadas).

6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

7. Descripción de la licitación: Servicio de Información al Ciudadano en Eficiencia Energética y Energías Renovables (SICER) para resolver las consultas de los ciudadanos y usuarios de empresas e instituciones .

8. Valor estimado: 606.720,00 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 2 años (un año prorrogable por otro adicional).

11. Condiciones de participación:

- 11.3) Situación personal: No prohibición para contratar.
- 11.4) Situación económica y financiera: Otros (consultar pliegos).
- 11.5) Situación técnica y profesional: Otros (consultar pliegos para presentar

- ofertas).
12. Tipo de procedimiento: Abierto.
  18. Criterios de adjudicación:
    - 18.1) Coste-Eficacia (Ponderación: 50%).
    - 18.2) Alcance de la oferta (Ponderación: 25%).
    - 18.3) Calidad de la oferta (Ponderación: 20%).
    - 18.4) Metodología de control de calidad (Ponderación: 5%).
  19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 13:00 horas del 14 de enero de 2021.
  20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
    - 20.1) Dirección: Dirección General del Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE). Madera 8. 28004 Madrid, España.
  21. Apertura de ofertas:
    - 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
      - 21.2.1) Apertura sobre oferta económica: 12 de febrero de 2021 a las 12:00 (La fecha final se comunicará a los licitadores por medio de la plataforma) .
    - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
      - 21.3.1) Apertura sobre oferta económica: Público.
  22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
  23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
    - 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
  25. Procedimientos de recurso:
    - 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
      - 25.1.1) Nombre: IDAE.
      - 25.1.2) Dirección: Madera,8.
      - 25.1.3) Localidad: MADRID.
      - 25.1.5) Código postal: 28004.
      - 25.1.6) País: España.
      - 25.1.9) Correo electrónico: 440@idae.es
      - 25.1.10) Dirección de internet: <https://www.idae.es/>
  26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2020-452748. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (14 de diciembre de 2020).
  28. Fecha de envío del anuncio: 14 de diciembre de 2020.

Madrid, 14 de diciembre de 2020.- Director General, Joan Groizard Payeras.

ID: A200063839-1