

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### CORTES GENERALES

**7021** *Anuncio de licitación de: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo. Objeto: Servicios de diseño, desarrollo, construcción, puesta en servicio y soporte de un nuevo sistema de información para la gestión de los expedientes de quejas para la Institución del Defensor del Pueblo. Expediente: 2021/C00009.*

1. Poder adjudicador:
  - 1.1) Nombre: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo.
  - 1.2) Número de identificación fiscal: S2804005C.
  - 1.3) Dirección: Calle Zurbano, 42.
  - 1.4) Localidad: Madrid.
  - 1.5) Provincia: Madrid.
  - 1.6) Código postal: 28010.
  - 1.7) País: España.
  - 1.8) Código NUTS: ES300.
  - 1.9) Teléfono: +034 914327900.
  - 1.10) Fax: +034 913081158.
  - 1.11) Correo electrónico: Registro.Contratacion@defensordelpueblo.es
  - 1.12) Dirección principal: <https://www.defensordelpueblo.es>
  - 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=j4Wexk4bK2AQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>
2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=vzkwHuBgXGtvYnTkQN0%2FZA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vzkwHuBgXGtvYnTkQN0%2FZA%3D%3D)
3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
  - 3.1) Tipo: Otras Entidades del Sector Público.
  - 3.2) Actividad principal ejercida: Servicios de Carácter General.
5. Códigos CPV: 72000000 (Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo).
6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.
7. Descripción de la licitación: Servicios de diseño, desarrollo, construcción, puesta en servicio y soporte de un nuevo sistema de información para la gestión de los expedientes de quejas para la Institución del Defensor del Pueblo.
8. Valor estimado: 4.220.000,00 euros.
9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.
10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 31 meses.
11. Condiciones de participación:
  - 11.3) Situación personal: Capacidad de obrar.

- 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (ver Anexo V del PCAP).
- 11.5) Situación técnica y profesional: Otros (ver Anexo V del PCAP).
12. Tipo de procedimiento: Abierto.
17. Condiciones de ejecución del contrato:
- 17.1) Consideraciones tipo social (ver cláusula 3.2.2 y Anexo XIII del PCAP).
- 17.2) Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos (ver cláusula 3.2.2 y Anexo XIII del PCAP).
18. Criterios de adjudicación:
- 18.1) Coste económico (Ponderación: 48%).
- 18.2) FTE adicionales (Ponderación: 2%).
- 18.3) Mejora porcentaje plantilla indefinida (Ponderación: 1%).
- 18.4) Calidad de los planes de actuación (Ponderación: 6%).
- 18.5) Idoneidad de la propuesta (Ponderación: 24%).
- 18.6) Metodología, Gestión, Planificación del Proyecto y recursos adscritos a la ejecución del contrato (Ponderación: 19%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 09:00 horas del 12 de marzo de 2021.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
- 20.1) Dirección: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo. Calle Zurbano, 42. 28010 Madrid, España.
21. Apertura de ofertas:
- 21.1) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 6 meses.
- 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
- 21.2.1) Apertura sobre oferta económica: 18 de marzo de 2021 a las 11:00 (Apertura sobre UNO) . Sala de juntas. Zurbano 42 - 28010 Madrid, España.
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
- 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
- 23.3) Se aceptará facturación electrónica.
25. Procedimientos de recurso:
- 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
- 25.1.1) Nombre: Defensor del Pueblo.
- 25.1.2) Dirección: Zurbano 42.
- 25.1.3) Localidad: Madrid.
- 25.1.5) Código postal: 28010.
- 25.1.6) País: España.

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2021-581256.  
Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (9 de febrero de 2021).

28. Fecha de envío del anuncio: 9 de febrero de 2021.

Madrid, 9 de febrero de 2021.- Secretario general del Defensor del Pueblo,  
José Manuel Sánchez Saudinós.

**ID: A210007861-1**